

Curso 2015/2016

Informe de Gestión Anual

Txandako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

INFORME DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 15/02/2017

Curso 2015/2016

Informe de Gestión Anual

Txandako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

1. Revisión de Política de Calidad

La Dirección del IMH, dedicada a la formación e innovación tecnológica al servicio de la industria y de la comunidad, es consciente de la importancia de priorizar los conceptos de CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, DIVERSIDAD LINGÜÍSTICA Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO para facilitar la competitividad, el crecimiento y la sostenibilidad.

En este sentido, y dada la tendencia actual del sector y nuestro afán por dar el mejor servicio a nuestros grupos de interés, impulsar el uso del euskara y respeto a la diversidad lingüística, velar por el cuidado del medio ambiente y las mejores condiciones de seguridad y salud para los trabajadores y las trabajadoras de nuestra organización, he decidido, como Gerente del IMH, integrar los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medioambiental, Lingüística y de Seguridad y Salud Laboral, definiendo la estrategia dentro del marco de la Gestión Integrada, siguiendo las directrices marcadas en la UNE 66177:2005, Sistemas de Gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión, consciente de que:

Las normas ISO 9001 (Sistemas de gestión Calidad), o en el caso de la escuela universitaria el programa AUDIT (Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación Universitaria), ISO 14001 (Sistemas de gestión Ambiental), el marco de referencia EME (Erabilera Marko Estandarra) del Gobierno Vasco así como la especificación técnica OHSAS 18001 (Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo) son las idóneas, teniendo en cuenta los requisitos de nuestros grupos de interés, los legales y reglamentarios. Para ello, el IMH mantiene su compromiso de desplegar su Política de Calidad, Medioambiental, Lingüística y de Seguridad y Salud de los trabajadores y las trabajadoras a través de toda la organización, para lo cuál establece los siguientes principios y compromisos:

- Llevar a cabo un proceso de mejora continua en todos los ámbitos a través del establecimiento y revisión de objetivos -cuantificables y medibles- y metas.
- Tener en cuenta los requisitos establecidos por nuestros grupos de interés.
- Asumir el compromiso de cumplir los requisitos aplicables, tanto legales y reglamentarios como otros que la organización suscriba.
- Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la organización, así como su formación, motivación y comunicación.
- Desarrollar las actividades formativas para que todos los empleados y las empleadas conozcan, participen y apliquen los Sistemas de gestión de SST y Medio Ambiente.
- Establecer como uno de nuestros objetivos principales la prevención de la contaminación, utilizando de modo racional los recursos materiales, fomentando el ahorro energético y la reducción de la producción de residuos, así como el cuidado de la salud y la seguridad de todos los trabajadores y las trabajadoras de la organización.
- Velar por los derechos lingüísticos del personal, potenciar el trilingüismo de nuestro alumnado y priorizar el uso del idioma originario y minoritario de nuestra CAV para lograr que sea el idioma principal de trabajo del personal.
- Informar a nuestros empleados y nuestras empleadas, proveedores, colaboradores y colaboradoras y sociedad para que comprendan y participen de nuestra política de calidad, medio ambiente, lingüística y seguridad y salud en el trabajo.

La Dirección del IMH se compromete a respaldar esta política para conseguir los Objetivos y metas de Calidad, Medioambientales, Lingüísticos y de Seguridad y Salud Laboral.

Revisión

Se ha realizado la revisión anual de la política de calidad.

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

2. Tabla de Responsabilidades

PROCEDIMIENTO	GESTOR	PROPIETARIOS
1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	Director/a gerente	Equipo de seguridad y salud Comité de medio ambiente Equipo de dirección Coordinador/a SST Director/a de ingeniería Comité de calidad Director/a gerente
1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES	Responsable de calidad	Director/a de ingeniería Responsable de calidad
1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES	Responsable de calidad	
2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL	Director/a de ingeniería	Responsable pedagógico Junta de escuela Comisión de ordenación académica y calidad
2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS	Responsable de relaciones con empresas	Responsable de comunicación Director/a de ingeniería Responsable de administración y servicios
2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO	Responsable de administración y servicios	Comisión de ordenación académica y calidad Responsable de relaciones con empresas Jurado de selección
2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	Responsable pedagógico	Equipo de dirección Personal docente e investigador Comisión de ordenación académica y calidad Tutor/a de empresa Tutor/a académico/a Tutor/a de seguimiento en empresa Responsable de personas
2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO	Coordinador/a de movilidades	Tutor/a académico/a Tutor/a de seguimiento en empresa Tutor/a de empresa
2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	Responsable pedagógico	Secretario/a académico Personal docente e investigador Comisión de proyectos Tutor/a de seguimiento en empresa
2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	Responsable de relaciones con empresas	Tutor/a académico/a Tutor/a de seguimiento en empresa Equipo de dirección
2.08, PSISTE-SOP-080 BOLSA DE EMPLEO	Responsable de la bolsa de empleo	Responsable de la bolsa de empleo Tutor/a de seguimiento en empresa
2.09, PSGCAL-ING-013 PROCEDIMIENTO SUSPENSIÓN DE LA ENSEÑANZA DE INGENIERÍA DUAL	Director/a de ingeniería	Comisión de ordenación académica y calidad Junta de escuela Consejo de gobierno de UPV/EHU

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

		Patronato Consejo social UPV/EHU Equipo de dirección Vicerrectorado de ordenación académica de UPV/EHU
3.01, PSISTE-SOP-020 GESTIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	Responsable de compras	
3.02, PSISTE-SOP-010 EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE PEDIDOS DE COMPRA	Responsable de administración y servicios	Personal docente e investigador Coordinador/a de medio ambiente Director/a de ingeniería Coordinador/a SST Personal de administración y servicios
3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES	Director/a técnico	Responsable administrativo financiero Responsable de compras Director/a de ingeniería
4.01, PSISTE-SOP-070 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES	Responsable de mantenimiento	Coordinador/a área taller Responsable de activos y recursos Responsable de tecnologías de la información
4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	Responsable de calidad	Director/a de ingeniería Coordinador/a SST Responsable de calidad Coordinador/a de medio ambiente Responsable de personas
4.03, PSISTE-SOP-100 REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SST	Responsable de calidad	Director/a gerente Responsable de mantenimiento Coordinador/a de medio ambiente Responsable de cada proceso Responsable de calidad Coordinador/a SST Responsable administrativo financiero Director/a de ingeniería Responsable de personas
4.04, PSISTE-SOP-120 CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS	Responsable de calidad	
4.23, PSISTE-SOP-150 INSPECCIONES PERIÓDICAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Coordinador/a SST	Coordinador/a de medio ambiente Responsable de calidad
5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	Responsable de personas	Director/a gerente Responsable de administración y servicios Director/a de ingeniería
5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	Responsable de personas	Coordinador/a SST Director/a de ingeniería Coordinador/a de medio ambiente
6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	Responsable de comunicación	Director/a de ingeniería Personal de administración y servicios

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

3. Tabla de Revisiones

PROCEDIMIENTOS REVISADOS	PROCEDIMIENTOS NO REVISADOS
PROCESOS REVISADOS	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES 1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO 2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL 2.08, PSISTE-SOP-080 BOLSA DE EMPLEO 2.09, PSGCAL-ING-013 PROCEDIMIENTO SUSPENSIÓN DE LA ENSEÑANZA DE INGENIERÍA DUAL 3.01, PSISTE-SOP-020 GESTIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS 3.02, PSISTE-SOP-010 EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE PEDIDOS DE COMPRA 3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES 4.01, PSISTE-SOP-070 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 4.03, PSISTE-SOP-100 REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SST 4.04, PSISTE-SOP-120 CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS 4.23, PSISTE-SOP-150 INSPECCIONES PERIÓDICAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO 5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN RUDEARETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN
	PROCESOS NO REVISADOS
	1. Proceso de posicionamiento estratégico 2. Proceso de Ingeniería en Alternancia 3. Proceso de planificación económica 4. Proceso de gestión de activos y recursos 5. Proceso de gestión de personas 6. Proceso de gestión de la comunicación

Curso 2015/2016

Informe de Gestión Anual

Txandako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

El centro tiene implantado un sistema de garantía de calidad desde 1998 en base a la certificación ISO 9001, que se ha revisado y adaptado para responder a las directrices del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria (AUDIT). Se acaba de presentar el SGIC para la certificación del diseño con todos los procedimientos actualizados, por lo tanto, no se considera necesario hacer otra revisión del sistema en un plazo tan breve.

Curso 2015/2016

Informe de Gestión Anual

Txandako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

4. Plan Estratégico

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

5. Resultados del Compromiso

INDICADORES IKD

Desarrollo Curricular						
Indicador	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
Ocupación de la titulación						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	96.00	100.00	92.00	95.00		
Adecuación de la titulación						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00				
Tasa de Rendimiento (CURSA)						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 75.0	79.13	79.81	75.98	85.47		
Tasa de Éxito (CURSA)						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 75.0	80.55	81.63	77.89	87.59		
Tasa de Abandono en el primer año (CURSA)						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0			26.09	13.16		
Tasa de Graduación						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 70.0				22.73		
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	95.60					

Valoración

Aun no siendo un centro propio de la UPV/EHU (la Escuela de Ingeniería en Alternancia es un centro adscrito), al que le afectan los documentos de compromiso firmados entre centros de la UPV/EHU y vicerrectorado dentro del programa EHUNDU, se recogen y analizan algunos de los indicadores de dicho programa que ayudan a la mejora de la titulación.

Los indicadores de ocupación y adecuación de la titulación muestran que se mantiene el interés por el grado.

Las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia se mantienen en niveles adecuados.

La tasa de graduación no procede todavía por lo que el dato mostrado de 22,73 es erróneo.

La tasa de abandono en el primer año está por encima de los límites deseados por lo que es un área a seguir trabajando.

Desarrollo Institucional						
Indicador	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0	25.93	26.09	18.75	25.00		
Grado de Satisfacción con la docencia						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 4.2 Lim. inf: 3.0	3.90	3.65	3.77	3.85		

Valoración

Se ha realizado una planificación que permita un incremento del % PDI doctor que imparte docencia en el grado para alcanzar el mínimo requerido.

El grado de satisfacción con la docencia ha aumentado ligeramente y se considera positivo.

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

INDICADORES IKD

Desarrollo Profesional

Indicador	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
% PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00	0.00	0.00		

Valoración

No aplica por ser centro adscrito y no poder firmar el compromiso.

Desarrollo Territorial y Social

Indicador	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Valoración

No aplica por ser centro adscrito y no poder firmar el compromiso.

Educación Activa

Indicador	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
Movilidad estudiantes enviados ERASMUS						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	1	0	0	0		
Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0		

Valoración

Señalar que el indicador movilidad de estudiantes enviados ERASMUS es 1.

Cabe indicar que de los 16 estudiantes que han realizado una movilidad, 4 podían haber solicitado una movilidad Erasmus+ pero 3 de ellos decidieron no hacerlo debido a que iban a obtener una dotación económica por parte de las empresas.

Hasta el curso 2015/2016 no ha habido movilizaciones debido a que las movilizaciones de prácticas están contempladas en el plan de estudios para el 4º curso.

Por otra parte, este curso no se ha recibido ningún estudiante ERASMUS en prácticas. Indicar que por las características del grado (formación dual), de momento es factible recibir únicamente estudiantes de prácticas, hecho que reduce las posibilidades de tener movilizaciones de estudiantes recibidos.

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

6. Revisión de Procesos

1. Proceso de posicionamiento estratégico

Puntos Fuertes:

Tanto el plan estratégico 2015-2020 del IMH como los objetivos anuales de los sucesivos planes de gestión otorgan importancia de primer nivel al grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos y al modelo formativo dual. Por tanto, los objetivos que se plantean en los sistemas de gestión interna contemplan las necesidades asociadas al grado.

Areas de Mejora:

Definir la relación entre el sistema de gestión integrada del IMH y UNIKUDE.

Conclusiones:

El proceso está bien desplegado.

2. Proceso de Ingeniería en Alternancia

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
Tasa de Rendimiento curso 1º						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos	71.27	78.76	77.47	85.47		
Tasa de Éxito curso 1º						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos	71.74	78.77	85.38	87.59		
Tasa de Empleo						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos						
Cabe indicar que el hecho de que la formación se imparta mediante la metodología dual, permite tener resultados de inserción laboral nada más finalizar el grado. La tasa de empleo del curso 2015-2016 se considera positiva: 86.7.						
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos			0.00	0.00		
Ratio estudiante/profesor						
Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos	8.17	6.11	4.80	3.30		

Puntos Fuertes:

Curso 2015/2016

Informe de Gestión Anual

Txandako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

La tasa de empleo se considera positiva.

Areas de Mejora:

A pesar de que la tasa de éxito del primer curso se considera adecuada, se percibe una tendencia negativa en la misma motivada en gran parte por el aumento de la carga lectiva de los estudiantes como consecuencia de la reducción del número mínimo de créditos reconocidos. Atendiendo a la recomendación de Unibasq, se prestará especial atención a la tendencia de las tasas de éxito.

Conclusiones:

En general se observa que el despliegue del proceso de Ingeniería en Alternancia se está desarrollando de forma satisfactoria.

3. Proceso de planificación económica

Puntos Fuertes:

La presupuestación de los programas formativos asociados a la Ingeniería Dual se hace con detalle.

Areas de Mejora:

Identificación de las necesidades de inversión.

Conclusiones:

Es necesario incluir las necesidades de inversión en la fase de definición del plan anual.

Curso 2015/2016

Informe de Gestión Anual

Txandako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

4. Proceso de gestión de activos y recursos

Puntos Fuertes:

Las nuevas instalaciones disminuyen la necesidad de intervención en mantenimiento correctivo.
La accesibilidad y disponibilidad inmediata del personal de Ingeniería para atender las reclamaciones del alumnado.

Areas de Mejora:

Conclusiones:

La reciente construcción de la infraestructura y los nuevos medios puestos a disposición de la Ingeniería mejoran sustancialmente la valoración del proceso.

5. Proceso de gestión de personas

Puntos Fuertes:

Están bien definidos los perfiles necesarios para el desarrollo estratégico de la Ingeniería.

Areas de Mejora:

Conclusiones:

Es uno de los procesos críticos para abordar la consolidación de la oferta dual universitaria. Indicar que se ha realizado una planificación para asegurar el incremento del porcentaje de doctores requeridos y que se hace un seguimiento anual de la citada planificación.

Curso 2015/2016

Informe de Gestión Anual

Txandako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

6. Proceso de gestión de la comunicación

Puntos Fuertes:

La Ingeniería está correctamente integrada en el sistema de comunicación interna y externa del IMH.

Areas de Mejora:

Mejorar las prestaciones de la página web en su vertiente de herramienta de comunicación y captación.

Conclusiones:

El proceso debe plantear nuevas estrategias y canales para la captación de estudiantes y empresas.

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

7. Acciones Programadas

ACCIONES PROGRAMADAS PENDIENTES

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Programa AUDIT Adecuar el sistema de gestión para el cumplimiento del programa AUDIT	Está previsto realizar en noviembre de 2016 la solicitud de participación en el Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria (AUDIT) y obtener la certificación del diseño durante el curso 2016/2017	De Mejora de Titulación	Comité de calidad
Sistema de gestión integrada del centro y UNIKUDE Definir la relación entre el sistema de gestión integrada del centro y la aplicación informática UNIKUDE	Relación definida entre el sistema de gestión integrado del centro y UNIKUDE.	De Mejora de Titulación	Comité de calidad
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INDICADORES. Debe hacerse un replanteamiento completo del sistema de garantía de calidad para garantizar el seguimiento adecuado de la titulación, recogiendo los datos necesarios y planteando adecuadamente las acciones de mejora a partir del análisis de los resultados.	El sistema de garantía de calidad se ha adaptado para cumplir con las directrices del programa AUDIT (solicitud de certificación del diseño prevista para noviembre 2016), se ha implantado la aplicación informática UNIKUDE de la UPV/EHU para la gestión eficaz y de calidad de sus centros y titulaciones, y se hace un seguimiento de la titulación que permite recoger los datos, analizarlos y plantear acciones de mejora cuando procede.	Recomendación	Comité de calidad
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC) Documentar el SGC que cumpla con todos los requisitos de las directrices del programa AUDIT, certificar este diseño y posteriormente, certificar la implantación del mismo.	Está previsto realizar en noviembre de 2016 la solicitud de participación en el Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria (AUDIT) y obtener la certificación del diseño durante el curso 2016/2017	Recomendación	Comité de calidad
2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Asignaturas impartidas en euskera Incrementar el % de asignaturas impartidas en euskera	Incrementado el % de asignaturas impartidas en euskera	De Mejora de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad
2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Tasa de abandono en el primer curso Analizar las causas de la tasa de abandono de los estudios en el primer curso	Se han analizado las causas y se observa que las causas directamente relacionadas con el grado disminuyen considerablemente la tasa de abandono. De todas formas, se hará un seguimiento de la tendencia del citado indicador.	De Mejora de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad
Coordinación horizontal Diseño e implementación de una actividad coordinada de forma horizontal en 1er curso para las asignaturas de Física I, Matemáticas e Informática en el curso 2016/2017	Implementada una actividad coordinada de forma horizontal en el 1er curso de las asignaturas indicadas.	De Mejora de Titulación	Responsable pedagógico
Coordinación vertical Diseño de una nueva actividad coordinada de forma vertical para asignaturas de 1º, 2º y 3er curso	Diseñada una actividad coordinada de forma vertical para asignaturas de 1º, 2º y 3er curso.	De Mejora de Titulación	Responsable pedagógico

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INDICADORES. Se recomienda prestar especial atención a la tasa de abandono y a la tasa de éxito que tal como sea indica el informe de seguimiento se prevé que se alta en el próximo curso.	Con relación a la tasa de abandono, se observa que las causas de abandono directamente relacionadas con el grado disminuyen considerablemente la citada tasa. Por otro lado, se considera relevante en la consecución de una tasa de éxito alta: una nota media de acceso alta; la modalidad de evaluación continua/mixta que conlleva un seguimiento de la tarea diaria y trabajar en equipo y, por último, la propia modalidad de formación dual, factor clave en la motivación de los estudiantes de cara a responder de forma satisfactoria académicamente. De todas formas, atendiendo a la recomendación realizada, se prestará especial atención a las tendencias de ambos indicadores.	Recomendación	Comisión de ordenación académica y calidad

3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Necesidades de inversión Identificar las necesidades de inversión en la fase de definición del plan anual.	Identificadas las necesidades de inversión en la fase de definición del plan anual.	De Mejora de Titulación	Responsable administrativo financiero

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Información pública disponible Completar la información disponible en la página web sobre el perfil docente e investigador de/los responsable/s docente/s de la asignatura	Con el objetivo de responder a esta acción de mejora de la titulación, se publica un curriculum abreviado de los responsables docentes de las asignaturas.	De Mejora de Titulación	Responsable de comunicación
Página web Mejorar las prestaciones de la página web en su vertiente de herramienta de comunicación y captación.	Página web mejorada en su vertiente de herramienta de comunicación y captación.	De Mejora de Titulación	Responsable de comunicación
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD. Incluir un enlace al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones.	El enlace al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones está incluido en la página de inicio de la web de la titulación.	Recomendación	Responsable de comunicación
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. PERSONAL ACADÉMICO. Mejorar la información sobre el profesorado en la web de la titulación y mejorar los indicadores de calidad del profesorado. Ambas actuaciones son fundamentales para garantizar la formación que pretende conseguirse.	Se ha incluido información sobre el profesorado en la web y se va a proceder a publicar los indicadores de calidad del profesorado.	Recomendación	Personal de administración y servicios
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO. Incluir información fácilmente accesible sobre los principales resultados del título.	Se gestionará la publicación en la web de los principales resultados del título	Recomendación	Personal de administración y servicios
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO Incluir información sobre la satisfacción de los colectivos de interés.	Se gestionará la publicación de la satisfacción de los grupos de interés.	Recomendación	Responsable de comunicación

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.</i> Los criterios de admisión y las reglas para su ponderación deberían aparecer en la página web.	Se incluye en la página web información sobre los criterios de admisión.	Recomendación	Personal de administración y servicios
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.</i> Incluir datos de inserción laboral.	Se gestionará la publicación en la web de los datos de inserción laboral.	Recomendación	Responsable de comunicación
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO.</i> Incluir a los profesores de cada materia, su curriculum, y sus horarios de tutoría.	Incluido en la página web del centro a los profesores de cada materia su curriculum abreviado y los horarios de tutoría.	Recomendación	Personal de administración y servicios
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO.</i> Aclarar y facilitar el acceso a las siguientes secciones de la web: "Descripción" y "Características". Posiblemente unir estas secciones facilitaría el acceso a la información que aparece en los subapartados de estas secciones.	Se facilitará el acceso a las secciones de la web "Descripción" y "Características" mediante la unión de ambos apartados.	Recomendación	Responsable de comunicación
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. PERSONAL ACADÉMICO.</i> Se recomienda incluir un curriculum breve del profesorado implicado en las materias/ asignaturas del título en la página institucional de la titulación.	Incluido en la página web institucional del centro el curriculum abreviado del profesorado implicado en la impartición de las materias/asignaturas.	Recomendación	Personal de administración y servicios

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Modificación en la unidad temporal de impartición de la asignatura</i> Se solicita modificar con carácter retroactivo y con las siguientes fechas de efecto, la unidad temporal de impartición de semestral a anual en las asignaturas: Automatización para la fabricación de 2º curso (con fecha de efecto desde el curso 2013/2014), Electrónica de 2º curso (con fecha de efecto desde el curso 2013/2014), Diseño industrial de 2º curso (con fecha de efecto desde el curso 2013/2014), Análisis y estructura de procesos y producto de 3er curso (con fecha de efecto desde el curso 2014/2015), Vigilancia científica y tecnológica de 4º curso (con fecha de efecto desde el curso 2015/2016), optativas de 4º curso (Proyecto de Formación Individual - CFI, Norma y Uso de la Lengua Vasca, Comunicación en Euskera: Áreas Técnicas) (con fecha de efecto desde el curso 2015/2016)	Debido a que el calendario lectivo consiste en dos días de clase por semana (como consecuencia del modelo de formación dual) y esto imposibilita el carácter semestral de las asignaturas indicadas, se decide solicitar la modificación.	De Modificación de Titulación	Junta de escuela
<i>Modificación en el número de horas presenciales de la asignatura.</i> Se solicita modificar con carácter retroactivo y con las siguientes fechas de efecto, el número de horas presenciales de las asignaturas: proyectos de integración de 2º curso de 25 horas a 10 horas (con fecha de efecto desde el curso 2013/2014), estudio	Razones para la modificación: - Proyectos de integración: La tendencia a la implantación de las pedagogías activas conlleva disponer de competencias relacionadas con la comunicación escrita desde el 1er curso, por lo que los contenidos asociados a las horas lectivas	De Modificación de Titulación	Junta de escuela

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
científico tecnológico de 3er curso de 60 horas a 0 horas (con fecha de efecto desde el curso 2014/2015), Inglés de 4º curso de 190 horas a 70 horas (con fecha de efecto desde el curso 2015/2016).	<p>correspondientes a la comunicación escrita se desarrollan dentro de las horas catalogadas bajo el epígrafe "otros" en primer curso dentro de la actividad taller de escritura.</p> <p>- Estudio científico tecnológico es una asignatura que se desarrolla en la empresa y que los contenidos asociados a las horas lectivas se desarrollan transversalmente en otras asignaturas como consecuencia de las pedagogías activas y el refuerzo del proceso de tutoría individual (investigación documental en internet, comunicación oral, bibliografía científica)</p> <p>- Inglés: Se prevé un nivel y ritmo de aprendizaje variado por lo que se modifican el número de horas presenciales con el objetivo de fomentar el trabajo individual.</p>		
<p><i>Añadir idioma euskera en determinadas asignaturas</i></p> <p>"Estadística" Básica de Rama Curso 1º C1 "Electrónica" Obligatoria Curso 2º C2 "Electrotecnia y Automatismos" Obligatoria Curso 3º C1 "Expresión Gráfica" Básica de Rama Curso 1º C2</p> <p>"Diseño Industrial" Obligatoria Curso 2º C1</p> <p>"Diseño y Dinámica de Máquinas" Obligatoria Curso 3º C1 "Ingeniería de Fluidos" Obligatoria Curso 2º C2</p> <p>"Automatización de la Fabricación" Obligatoria Curso 2º C2 "Tecnología Mecánica" Optativa Curso 1º C2</p> <p>"Procesos y Gestión del Mantenimiento" Optativa Curso 1º C2 "Configuración de Instalaciones Eléctricas" Optativa Curso 1º C2</p> <p>"Análisis y Estructura de Procesos y Productos" Obligatoria Curso 3º C1 "Sistemas, Políticas y Economía de la Innovación" Obligatoria Curso 4º C1</p>	Se ha ofertado la asignatura "Diseño y Dinámica de Máquinas" del 3er curso en euskera y castellano durante el curso 2015/2016. El resto de asignaturas se irán ofertando en euskera en función de los recursos disponibles.	De Modificación de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad
<p><i>Revisar los contenidos de las asignaturas</i></p> <p>Revisar los contenidos de todas las asignaturas con el objetivo de responder mejor a los resultados de aprendizaje y las competencias de la titulación.</p>	Reajustados los contenidos de todas las asignaturas y modificados los resultados de aprendizaje de las asignaturas de 1er curso "Física II" e "Informática".	De Mejora de Titulación	Responsable pedagógico
<p><i>Puntualizar en la memoria que el B2 inglés es requisito necesario para la obtención del título de Grado</i></p> <p>Se solicita como mejora de la redacción del texto que figura en la memoria, puntualizar que el nivel B2 de inglés exigido a los y las estudiantes a través de una prueba externa, es requisito necesario para la obtención del título de Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos. La fecha de efectos tendrá carácter retroactivo desde la impartición de la titulación del Grado</p>	La fecha de efecto tendrá carácter retroactivo desde la impartición de la titulación de grado	De Modificación de Titulación	Junta de escuela
2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<p><i>Reconocimiento de créditos</i></p> <p>De acuerdo con lo establecido en la Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en los</p>	Favorable	De Mejora de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Estudios de Grado, aprobada en el Consejo de Gobierno de 16 de mayo de 2012, Artículo 13. - Criterios de reconocimiento de créditos por estudios extranjeros, el Centro ha elaborado la tabla de reconocimiento de créditos del Diplôme d'Ingénieur CESI de la Escuela de Ingenieros ei.CESI de Francia por créditos de la titulación Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos de la Escuela de Ingeniería en Alternancia del IMH.			
2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Añadir idioma inglés en determinadas asignaturas</i> "Diseño Industrial" Obligatoria Curso 2º C1 "Ingeniería de Organización" Obligatoria Curso 3º C2 "Vigilancia Científica y Tecnológica" Obligatoria Curso 4º C1 "Materiales para Ingeniería" Obligatoria Curso 3º C1	Se ha añadido el idioma inglés en las citadas asignaturas y la oferta se realizará a medida en que se vayan disponiendo de recursos.	De Modificación de Titulación	Responsable pedagógico
<i>Normativa de gestión</i> Adecuar la normativa interna del centro a la normativa de gestión de la UPV/EHU	La normativa interna del centro está adaptada a la normativa de gestión de la UPV/EHU	De Mejora de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad
<i>Implantar el metodo de evaluación continua y mixta.</i> Implantar el metodo de evaluación continua y mixta en asignaturas de 1º, 2º y 3º.	El metodo de evaluación continua se ha implantado en las asignaturas Resistencia de materiales curso 2º e Ingeniería de fluidos curso 2º y la evaluación mixta en las asignaturas Física I curso 1º, Matemática curso 1º, Matemática avanzada curso 1º, Informática curso 1º, Expresión gráfica curso 1º, Electrónica curso 2º, Mecánica fundamental curso 2º, Diseño industrial curso 2º, Automatización para la fabricación curso 2º, Materiales curso 3º, Ingeniería de organización curso 3º, Proyectos de innovación curso 3º, Organización y gestión industrial curso 3º.	De Mejora de Titulación	Personal docente e investigador
<i>Profesorado doctor</i> Analizar la situación actual y hacer una planificación que asegure el incremento del porcentaje de doctores requeridos	Tras analizar la situación actual, se realiza una planificación que asegure el incremento del porcentaje de doctores requeridos. Se hará seguimiento anual de la planificación.	De Mejora de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. PERSONAL ACADÉMICO.</i> Tal y como aparece en el informe de seguimiento como plan de mejora, se propone incrementar el número de docentes con el título de doctor hasta alcanzar el mínimo requerido.	Se prevé incrementar el número de docentes con el título de doctor hasta alcanzar el mínimo requerido según planificación realizada.	Recomendación	Equipo de dirección
2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INDICADORES.</i> Sería deseable fomentar la movilidad del alumnado.	El alumnado realiza moviidades de prácticas curriculares durante el 4º curso de la formación. Dichas prácticas están contempladas en el	Recomendación	Coordinador/a de moviidades

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

ACCIONES PROGRAMADAS CERRADAS

2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
	plan de estudios en la asignatura "misión al extranjero".		
4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Implantación UNIKUDE</i> Integrar la aplicación informática UNIKUDE de la UPV/EHU para la gestión eficaz y de calidad de sus centros y titulaciones	La aplicación informática UNIKUDE de la UPV/EHU está implantada.	De Mejora de Titulación	Responsable de calidad
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INDICADORES.</i> En futuros informes de seguimiento incluir, de acuerdo al protocolo de Unibasq, la tasa de graduación, tasa de eficiencia, datos de inserción laboral y datos sobre satisfacción de las egresadas y egresados y el alumnado.	Se da respuesta a esta recomendación y se realiza el informe de seguimiento del curso 15/16 siguiendo dicho protocolo.	Recomendación	Responsable de calidad
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. PERSONAL ACADÉMICO.</i> En futuros informes de seguimiento, se deben aportar de acuerdo al protocolo de Unibasq, datos e indicadores relacionados con el personal académico.	Se da respuesta a esta recomendación y se realiza el informe de seguimiento del curso 2015/2016 de acuerdo al protocolo de Unibasq.	Recomendación	Responsable de calidad
6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO.</i> Incluir información sobre movilidad.	La información sobre movilidad está disponible en la sección de la web "Relaciones internacionales".	Recomendación	Responsable de comunicación

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

8. Revisión Directrices AUDIT

1.0. Política y objetivos de calidad

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia de un órgano con capacidad para gestionar el SGIC, y la definición y aprobación de la política y objetivos de calidad.	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	SA	
2 Existencia del procedimiento que permite definir y aprobar la política y objetivos de calidad.	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	SA	
3 Especificación de la participación de los grupos de interés en el órgano responsable del sistema de garantía interna de calidad y en la definición de la política y objetivos de calidad.	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	SA	
4 Difusión pública y por escrito de la política y los objetivos de calidad a través de medios que permitan su divulgación a todos los grupos de interés.	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
5 Existencia de un sistema debidamente integrado (órganos, procedimientos, procesos,...) que facilite el despliegue de la política y los objetivos de calidad.	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	SA	
6 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, medición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad.	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
7 Presencia de mecanismos de rendición de cuentas a los principales grupos de interés que permitan informar sobre el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad.	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
2 Presencia de mecanismos que regulen el proceso de toma de decisiones sobre la oferta formativa, el diseño de las titulaciones y sus objetivos.	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
3 Especificación de los grupos de interés implicados en el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual		
4 Presencia de los procedimientos que hacen posible el diseño, seguimiento, planificación, desarrollo y revisión de las titulaciones, sus objetivos y competencias asociadas.	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	SA	
5 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan valorar el mantenimiento, la actualización y la renovación de la oferta formativa.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
6 Existencia de mecanismos que faciliten la implementación de las mejoras derivadas del proceso de revisión de las titulaciones.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
7 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas a los principales grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
8 Definición de los criterios que hacen posible conocer cómo el centro abordaría la eventual suspensión del título.	2.09, PSGCAL-ING-013 PROCEDIMIENTO SUSPENSIÓN DE LA ENSEÑANZA DE INGENIERÍA DUAL	SA	

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano responsable de los procedimientos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes: - Definición de perfiles de ingreso/egreso; Admisión y matriculación - Alegaciones, reclamaciones y sugerencias - Apoyo y orientación - Enseñanza y evaluación - Prácticas externas y movilidad - Orientación profesional	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	SA	
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones	2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN,	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de perfiles de ingreso/egreso, admisión y matriculación de estudiantes			
relacionados con la definición de perfiles de ingreso/ egreso y los criterios de admisión y matriculación.	SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO		
03 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permita conocer y valorar las necesidades relativas a perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y desarrollo de la definición de perfiles de ingreso/egreso, criterios de admisión y matriculación.	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la definición de perfiles de ingreso/egreso y de criterios de admisión y matriculación.	2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
2 Apoyo y orientación al estudiante, metodologías de enseñanza y evaluación de los aprendizajes.			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, metodología de enseñanza y evaluación de aprendizajes.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	SA	
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
08 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y evaluación de los aprendizajes	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
09 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, la metodología de enseñanza y la evaluación de aprendizajes.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
10 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Prácticas externas y movilidad de los estudiantes			
	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO		
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO	SA	
12 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los procesos relacionados con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO	SA	
13 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
4 Orientación profesional de los estudiantes			
14 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con la orientación profesional de los estudiantes	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO 2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	SA	
15 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	SA	
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN:Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
4 Orientación profesional de los estudiantes			
17 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los sistemas de orientación profesional de los estudiantes.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
5 Sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias			
18 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones relacionadas con las alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
19 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer y valorar las necesidades y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
20 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en el diseño y el desarrollo de los sistemas de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
21 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del sistema de alegaciones, reclamaciones y sugerencias.	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
6 Otros elementos que afectan la orientación de las enseñanzas a los estudiantes			
22 Presencia de mecanismos que regulen e informen sobre normativas que afectan a los estudiantes (Ej: reglamentos, uso de instalaciones, calendarios, horarios, etc.)	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de la política de personal académico y de apoyo a la docencia			
01 Existencia de un órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal académico y de apoyo a la docencia, el acceso, la formación, la evaluación, la	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
1 Definición de la política de personal académico y de apoyo a la docencia			
promoción y reconocimiento	5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO		
02 Especificación del modo en que los grupos de interés participan en la definición y desarrollo de la política del personal académico y de apoyo a la docencia	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
03 Presencia de procedimientos de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades de personal académico y de apoyo a la docencia	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
04 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión e implantación de mejoras en la política de personal	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
05 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la política de personal	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
2 Acceso del personal académico y de apoyo a la docencia			
06 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
07 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas al acceso.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
08 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en el acceso del personal académico y de apoyo a la docencia.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Formación del personal académico y de apoyo a la docencia.			
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre la formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	SA	
10 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su formación.	5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	SA	
11 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento revisión y mejora del plan de formación del personal académico y de apoyo a la docencia.	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	SA	
4 Evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.			
12 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	SA	
13 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las competencias y resultados del personal académico y de apoyo a la docencia con vistas a su evaluación, promoción y reconocimiento.	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	SA	
14 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los modelos de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia.	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	SA	

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar los recursos materiales y los servicios	3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES 4.01, PSISTE-SOP-070 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES	SA	
02 Existencia de mecanismos que regulen y garanticen la toma de decisiones sobre los recursos materiales y los servicios	3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES 4.01, PSISTE-SOP-070 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES	SA	
03 Especificación de mecanismos de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y los servicios	5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
04 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades sobre el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y los servicios, así como sobre la adecuación de los mismos	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
05 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los recursos materiales y servicios	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 4.23, PSISTE-SOP-150 INSPECCIONES PERIÓDICAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	SA	
06 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas sobre los recursos materiales y servicios y su nivel de uso por parte del estudiante	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	

1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
07 Existencia del órgano con capacidad para definir y aprobar la política del personal de administración y servicios	5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
08 Especificación de los mecanismos de participación de los grupos de interés en la definición, revisión y mejora de la política del personal de administración y servicios	5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
09 Presencia de procedimientos para la recogida y análisis de información que permitan conocer las necesidades del personal de administración y servicios	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
10 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora en la política y las actuaciones relacionadas con el personal de administración y servicios	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
11 Presencia de mecanismos que permitan la rendición de cuentas al personal de administración y servicios sobre los resultados de la política de personal	6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Presencia de mecanismos que permitan obtener información sobre las necesidades de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
1 Análisis y utilización de los resultados del aprendizaje			
02 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados del aprendizaje	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	SA	
03 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados del aprendizaje	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	SA	
04 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados del aprendizaje	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
05 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de aprendizaje	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	SA	
06 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora continua de los resultados del aprendizaje y de la fiabilidad de los datos utilizados; así como estrategias para mejorar dichos resultados	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
07 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
2 Análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral			
08 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
2 Análisis y utilización de los resultados de la inserción laboral			
	Dual 2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL		
09 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre los resultados de la inserción laboral	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	SA	
10 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la inserción laboral	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL	SA	
11 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a los resultados de la inserción laboral	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual	SA	
12 Existencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la inserción laboral y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como las estrategias para mejorar dichos resultados	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
13 Presencia de procedimientos que permitan la rendición de cuentas sobre los resultados de la inserción laboral	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
3 Análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés			
14 Existencia del órgano con capacidad para gestionar el análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
15 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen el proceso de toma de decisiones sobre la satisfacción de los grupos de interés	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS:	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.5. Análisis y utilización de los resultados

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
3 Análisis y utilización de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés			
	SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO		
16 Especificación del modo en que los grupos de interés están implicados en los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	SA	
17 Presencia de sistemas de recogida y análisis de información que faciliten datos relativos a la satisfacción de los grupos de interés	1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES 1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES	SA	
18 Existencia de mecanismos que permitan el seguimiento, revisión y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés y de la fiabilidad de los datos utilizados, así como estrategias para mejorar dichos resultados	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
19 Presencia de procedimientos que hagan posible la rendición de cuentas sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
01 Existencia del órgano con capacidad para gestionar la publicación de información actualizada de las titulaciones	6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
02 Presencia de mecanismos que regulen y garanticen los procesos de toma de decisiones sobre la publicación de información actualizada de las titulaciones	6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
03 Presencia de mecanismos que faciliten la recogida y análisis de información sobre el desarrollo de las titulaciones y programas	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	SA	
04 Presencia de procedimientos que hagan posible informar a los grupos de interés sobre: - la oferta formativa, objetivos y planificación de las titulaciones - las políticas de acceso y de orientación de los estudiantes - la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación - la política de movilidad y los programas de	2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

ELEMENTOS	PROCEDIMIENTOS	VAL	COMENTARIO
prácticas externas	6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN		
05 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
06 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia	6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
07 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre la utilización de los recursos materiales y servicios	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
08 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados del aprendizaje	1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. 1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES 2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
09 Presencia de procedimientos que informen a los grupos de interés sobre los resultados de la inserción laboral	2.07, PSGCAL-ING-050 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
10 Presencia de procedimientos que informen sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés	2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	
11 Presencia de mecanismos que hagan posible el seguimiento, revisión y mejora de la información pública que se facilita a los grupos de interés	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	SA	

*SA: Satisfactorio, SF: Suficiente, IN: Insuficiente

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

9. Plan de Gestión Anual

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Programa AUDIT Adecuar el sistema de gestión para el cumplimiento del programa AUDIT	Está previsto realizar en noviembre de 2016 la solicitud de participación en el Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria (AUDIT) y obtener la certificación del diseño durante el curso 2016/2017	De Mejora de Titulación	Comité de calidad
Sistema de gestión integrada del centro y UNIKUDE Definir la relación entre el sistema de gestión integrada del centro y la aplicación informática UNIKUDE	Relación definida entre el sistema de gestión integrado del centro y UNIKUDE.	De Mejora de Titulación	Comité de calidad
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INDICADORES. Debe hacerse un replanteamiento completo del sistema de garantía de calidad para garantizar el seguimiento adecuado de la titulación, recogiendo los datos necesarios y planteando adecuadamente las acciones de mejora a partir del análisis de los resultados.	El sistema de garantía de calidad se ha adaptado para cumplir con las directrices del programa AUDIT (solicitud de certificación del diseño prevista para noviembre 2016), se ha implantado la aplicación informática UNIKUDE de la UPV/EHU para la gestión eficaz y de calidad de sus centros y titulaciones, y se hace un seguimiento de la titulación que permite recoger los datos, analizarlos y plantear acciones de mejora cuando procede.	Recomendación	Comité de calidad
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC) Documentar el SGC que cumpla con todos los requisitos de las directrices del programa AUDIT, certificar este diseño y posteriormente, certificar la implantación del mismo.	Está previsto realizar en noviembre de 2016 la solicitud de participación en el Programa de Reconocimiento de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación universitaria (AUDIT) y obtener la certificación del diseño durante el curso 2016/2017	Recomendación	Comité de calidad
2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Asignaturas impartidas en euskera Incrementar el % de asignaturas impartidas en euskera	Incrementado el % de asignaturas impartidas en euskera	De Mejora de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad
2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
Tasa de abandono en el primer curso Analizar las causas de la tasa de abandono de los estudios en el primer curso	Se han analizado las causas y se observa que las causas directamente relacionadas con el grado disminuyen considerablemente la tasa de abandono. De todas formas, se hará un seguimiento de la tendencia del citado indicador.	De Mejora de Titulación	Comisión de ordenación académica y calidad
Coordinación horizontal Diseño e implementación de una actividad coordinada de forma horizontal en 1er curso para las asignaturas de Física I, Matemáticas e Informática en el curso 2016/2017	Implementada una actividad coordinada de forma horizontal en el 1er curso de las asignaturas indicadas.	De Mejora de Titulación	Responsable pedagógico
Coordinación vertical Diseño de una nueva actividad coordinada de forma vertical para asignaturas de 1º, 2º y 3er curso	Diseñada una actividad coordinada de forma vertical para asignaturas de 1º, 2º y 3er curso.	De Mejora de Titulación	Responsable pedagógico
Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INDICADORES. Se recomienda prestar especial atención a la tasa de	Con relación a la tasa de abandono, se observa que las causas de abandono directamente relacionadas con el	Recomendación	Comisión de ordenación académica y calidad

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

2.04, PSGAL-ING-031 Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Ingeniería Dual

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
abandono y a la tasa de éxito que tal como sea indica el informe de seguimiento se prevé que se alta en el próximo curso.	grado disminuyen considerablemente la citada tasa. Por otro lado, se considera relevante en la consecución de una tasa de éxito alta: una nota media de acceso alta; la modalidad de evaluación continua/mixta que conlleva un seguimiento de la tarea diaria y trabajar en equipo y, por último, la propia modalidad de formación dual, factor clave en la motivación de los estudiantes de cara a responder de forma satisfactoria académicamente. De todas formas, atendiendo a la recomendación realizada, se prestará especial atención a las tendencias de ambos indicadores.		

3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Necesidades de inversión</i> Identificar las necesidades de inversión en la fase de definición del plan anual.	Identificadas las necesidades de inversión en la fase de definición del plan anual.	De Mejora de Titulación	Responsable administrativo financiero

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE

Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Información pública disponible</i> Completar la información disponible en la página web sobre el perfil docente e investigador de/los responsable/s docente/s de la asignatura	Con el objetivo de responder a esta acción de mejora de la titulación, se publica un curriculum abreviado de los responsables docentes de las asignaturas.	De Mejora de Titulación	Responsable de comunicación
<i>Página web</i> Mejorar las prestaciones de la página web en su vertiente de herramienta de comunicación y captación.	Página web mejorada en su vertiente de herramienta de comunicación y captación.	De Mejora de Titulación	Responsable de comunicación
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.</i> Incluir un enlace al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones.	El enlace al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones está incluido en la página de inicio de la web de la titulación.	Recomendación	Responsable de comunicación
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. PERSONAL ACADÉMICO.</i> Mejorar la información sobre el profesorado en la web de la titulación y mejorar los indicadores de calidad del profesorado. Ambas actuaciones son fundamentales para garantizar la formación que pretende conseguirse.	Se ha incluido información sobre el profesorado en la web y se va a proceder a publicar los indicadores de calidad del profesorado.	Recomendación	Personal de administración y servicios
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.</i> Incluir información fácilmente accesible sobre los principales resultados del título.	Se gestionará la publicación en la web de los principales resultados del título	Recomendación	Personal de administración y servicios
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO</i> Incluir información sobre la satisfacción de los colectivos de interés.	Se gestionará la publicación de la satisfacción de los grupos de interés.	Recomendación	Responsable de comunicación
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.</i> Los criterios de admisión y las reglas para su ponderación deberían aparecer en la página web.	Se incluye en la página web información sobre los criterios de admisión.	Recomendación	Personal de administración y servicios

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE			
Acción	Resultados	Tipo	Responsable
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO.</i> Incluir datos de inserción laboral.	Se gestionará la publicación en la web de los datos de inserción laboral.	Recomendación	Responsable de comunicación
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO.</i> Incluir a los profesores de cada materia, su curriculum, y sus horarios de tutoría.	Incluido en la página web del centro a los profesores de cada materia su curriculum abreviado y los horarios de tutoría.	Recomendación	Personal de administración y servicios
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO.</i> Aclarar y facilitar el acceso a las siguientes secciones de la web: "Descripción" y "Características". Posiblemente unir estas secciones facilitaría el acceso a la información que aparece en los subapartados de estas secciones.	Se facilitará el acceso a las sección de la web "Descripción" y "Características" mediante la unión de ambos apartados.	Recomendación	Responsable de comunicación
<i>Recomendación del Informe de seguimiento de Unibasq. PERSONAL ACADÉMICO.</i> Se recomienda incluir un curriculum breve del profesorado implicado en las materias/ asignaturas del título en la página institucional de la titulación.	Incluido en la página web institucional del centro el currículum abreviado del profesorado implicado en la impartición de las materias/asignaturas.	Recomendación	Personal de administración y servicios

Observaciones

Curso 2015/2016	Informe de Gestión Anual
Txandako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia	

10. Información Adicional a partir de Registros

- Plan estratégico
- Seguimiento del plan estratégico