Nola eraldatu langile eta/edo teknikari bat pertsonen kudeatzaile? (Aula virtual)

Nori zuzenduta

Sustapena motibazio-tresna gisa erabiltzeko joera dugu, eta, izatez, ez da tresna txarra horretarako; hala ere, ez gara konturatzen promozioek, gehienetan, inplizituki daramatela pertsonak kudeatzeko eginkizuna, eta horrek sustatzaileak ekarri ohi ditu, eta, ondorioz, batzuetan kudeatzaile txarrak lortzen ditugu eta operario eta/edo teknikari onak galtzen ditugu.

Helburuak

- Bertaratzen direnei tresna errazak ematea, baina, aldi berean, pertsonen kudeaketan erabili beharrekoak
- Ekipoetan tentsioa sor dezaketen egoerak kudeatzen ikastea (jokabideak berriz zuzentzea, ohartaraztea, etab.)
- Bertaratzen direnei jarduteko sistematika bat ematea, pertsonen kudeaketa eguneroko eginkizunen beste zati bat dela ikus dezaten.

Edukiak

- Zer dakar pertsonen kudeaketak?
- Egoeraren lidergoa. Laguntzaile bakoitzak behar duena.
    - Dinamika. Zein da nire estiloa?
- Eta portaera bat zuzendu behar badut?
    - 1. praktika.- Eneko, "Nirekin hartua duzu"
- Eta zoriondu behar badut?
    - 2. praktika.- Alizia mirarien herrialdean
- Elkarrizketak diseinatzearen garrantzia.
    - 3. praktika.- Ez da zergatia, zertarako baizik.
- Hizkuntzaren boterea pertsonen kudeaketan.

Aurrez jakin beharrekoak

Izena emateko eta informazio gehiagorako

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus