ISO 9001:2015 arauaren arabera, kalitatea kudeatzeko sistema baten ezarpen praktikoa

Nori zuzenduta

Helburuak

- ISO 9001:2015 arauaren baldintzak interpretatzea, kalitatea kudeatzeko.
- Kalitatea kudeatzeko sistema ziurtatzeko prozesu batean bete beharreko etapak identifikatzea ISO9001: 2015 arauaren arabera.

Edukiak

- Kalitatearen kudeaketaren bilakaera. ISO 9001:2015 familia
- ISO 9001:2015 araua
- ISO 9001:2015 arauaren betekizunak
- Dokumentu-egitura: kalitatea, prozedurak eta prozesuak kudeatzeko eskuliburua.
- Ezarpen-plana.

Aurrez jakin beharrekoak

Izena emateko eta informazio gehiagorako

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus