

## Prozesukako kudeaketa (gela birtuala)

- Iraupena: 6 ordu
- Egutegia:  
2026-09-28 - 2026-09-29
- Orduetgia:  
al, ar | 15:00 - 18:00
- Hizkuntza: Gaztelera
- Tokia: IMH (Elgoibar)
- Prezioa: 105.0 EUR

### Nori zuzenduta

---

Prozesuak kudeatzeko ikastaro hau hainbat erakundetako prozesuak ulertu, aztertu eta optimizatu nahi dituzten profesionaleri zuzenduta dago.

### Helburuak

---

- Prozesuen ezaugarri nagusiak behar bezala definitzea, diseinatzea eta dokumentatzea.
- Zure enpresako prozesuak identifikatzea, planifikatzea eta egituratzea, modu eraginkorragoan kudeatzeko.
- Adierazleak ezartzea, prozesuaren garapena, kontrola eta hobekuntza lantzeko oinarri izan daitezen.

### Edukiak

---

- Prozesua definitzea eta prozesua ezaugarritzen duten faktoreak deskribatzea.
  - Kontzeptua eta egitura.
- Prozesu baten irudikapen grafikoa.
  - Prozesu bat irudikatzeko hainbat tresna.
- Prozesuen sailkapena.
  - Prozesuen tipologia..
  - Prozesuen hedapena.
  - Prozesuen mapa eta funtzioak.
- Prozesuei lotutako adierazleak diseinatzea
  - Prozesuaren errendimendua neurtzea
- Prozesuetan eragiketa-arriskua kudeatzea.

### Aurrez jakin beharrekoak

---

Izena emateko eta informazio gehiagorako

---

IMH: 943 74 82 66 [www.imh.eus](http://www.imh.eus)

---

<https://www.imh.eus/eu/ikastaroak/industria-antolaketa/prozesukako-kudeaketa-gela-birtuala>