

AMFE: Hutsegite moduen, haien eraginen eta kritikotasunaren azterketa

Nori zuzenduta

- Enpresako edo departamentuetako zuzendariak.
- Produkzio-, kalitate- eta mantentze-arduradunak.
- Proiektu-kudeatzaileak.
- Kalitate-, segurtasun- eta ingurumen-arduradunak.

Helburuak

- Produkzio-prozesuan AEAMa praktikotasunez erabiltzea.
- Produktuaren diseinuan akastunen portzentajea txikitzea, eta bezeroen gogobetetasuna hobetzea.

Edukiak

- AEAM: Sarrera:
 - AEAMaren definizioa
 - Kalitatearen hobekuntzarako eta bezeroaren gogobetetasunerako AEAMaren ekarpena.
 - Lantaldeak eta prestakuntza
- Prozesuko AEAMa.
 - Prosezua.
 - Funtzioak.
 - Prosezuaeren AEAMa
 - Akats-moduak, prosezua dituzten efektuak eta lehen sorburua.
- Akats-moduen ebaluazioa
 - Akatsaren larritasuna
 - Gertaldiaren probabilitatea.
 - Ez detektatzeko probabilitatea
- Arrisku Lehentasunaren Indizea
- Ekintza zuzentzaileak
- AEAMaren analisiaren dokumentua.

Aurrez jakin beharrekoak

Izena emateko eta informazio gehiagorako

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus