

## ***Máster Universitario en Fabricación Digital/ Digital Manufacturing***

### **Asignatura: PROCESOS ORGANIZATIVOS SISTÉMICOS**

#### **Descripción del contenido:**

El estudiante reconocerá la importancia de los procesos corporativos sistémicos y el potencial de optimización que ofrece en cuanto a la consecución de los objetivos de la empresa. Además, el estudiante será capaz de entender en qué área o proceso de la organización aplicar las mejoras mediante las tecnologías facilitadoras de la Industria 5.0 y la importancia de los sistemas de información en todo este contexto.

**Carácter:** OBLIGATORIO

**Créditos:** 5 ECTS

#### **IMPARTICIÓN:**

**Periodo impartición:** 1º Curso

**Modalidad:** Presencial

**Curso:** 2024-2025

**Profesorado:** Iker David Martínez de Soria, Gabriel Uriarte, Itziar Irazabalbeitia, Ibon Serrano

## ***Máster Universitario en Fabricación Digital/ Digital Manufacturing***

### **TEMARIO**

#### **Tema 1: Introducción**

- Objetivos y contexto de la asignatura en el máster, presentaciones, dinámica docente, metodología y evaluación

#### **Tema 2: Organización empresarial**

- Características de una organización
- Cadenas de valor y procesos de la empresa
- Organizaciones Agile

#### **Tema 3: Definición de objetivos**

- Características de un objetivo
- Definición de objetivos
- Indicadores clave de rendimiento y gestión de calidad. Cuadro de mandos y KPIs de una organización

#### **Tema 4: Sistemas de información empresarial**

- Los procesos operativos y sistemas de información
- Fundamentos del funcionamiento de la gestión de la información
- Business Information Systems: tecnologías y aplicaciones
- Infraestructura de TI y la arquitectura
- Fabricación y gestión de la información

## ***Máster Universitario en Fabricación Digital/ Digital Manufacturing***

### **Tema 5: Diagnóstico de la situación**

- Herramientas para la identificación
- Herramientas para el diagnóstico futuro

### **Tema 6: Aplicación de casos**

- Estudio de casos

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Manufacturing execution system-MES, J. Kletti, 2007, Springer.
- BPMN Guía de Referencia y Modelado: Comprendiendo y Utilizando BPMN, S. White, D. Miers, 2010, Future Strategies.
- Business information systems, P. Bocij, A. Greasley, S. Hickie, 2008, Pearson Education Limited.

### **COMPETENCIAS**

- Observar con espíritu crítico la evolución de disciplinas relacionadas con la Industria conectada con objeto de introducir innovación tecnológica en la fabricación digital.
- Afrontar el desarrollo de transformación digital de la empresa industrial con visión de futuro en un mercado complejo, cambiante y muy competitivo.
- Debatir y cooperar con los integrantes de su equipo de trabajo.

## ***Máster Universitario en Fabricación Digital/ Digital Manufacturing***

### **SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

- Examen: 40 %
- Trabajo: 60 %