

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 01/03/2021

ÍNDICE

0. Presentación
1. Revisión de la Política de Calidad
2. Mapa de procesos y responsabilidades
3. Titulaciones del centro
4. Acciones realizadas en el curso anterior
5. Resultados
 - 5.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 5.2 Resultados principales de las Titulaciones
6. Seguimiento de las Directrices y Estándares Universitarios Europeos
7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

0. Presentación

El Instituto de Máquina Herramienta (IMH) es un campus educativo con sede en Elgoibar referente para la fabricación avanzada y digital, en crecimiento tecnológico y geográfico, con una organización flexible y orientada al cliente, que trabaja en red con alianzas estratégicas locales e internacionales.

El IMH es un Centro Integrado de Formación Profesional público perteneciente al Gobierno Vasco, y como tal pertenece a Ikaolan Gipuzkoa, red de centros públicos de FP de este territorio. Por su lado, la Escuela Universitaria de Ingeniería Dual del IMH, pionera en el modelo dual, inicia su andadura en el curso 1996-1997 como centro asociado al Cesi, Centro de Estudios Superiores Industriales de Francia y, desde 2011, es un centro adscrito a la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU). Desde el curso 2012-2013 ofrece el Grado Dual en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos y desde el curso 2018-2019 el Máster Universitario Dual en Fabricación Digital, la Especialización Universitaria en Fabricación Aditiva y la Especialización Universitaria en Proyectos de Analítica Predictiva de Datos para la Industria 4.0.

La Escuela fue creada en el marco del Instituto de Máquina Herramienta en el año 1996 consecuencia de una reflexión estratégica en el que participaron empresas, organizaciones e instituciones públicas. Todo ello desembocó en la necesidad de dar cuerpo al objetivo de “ofrecer estudios superiores de ingeniería adaptados a las necesidades de las empresas”, mediante el modelo dual.

Con tal objetivo, se formuló y materializó una propuesta diferente que pudiera complementar la oferta existente en el mercado tradicional y responder a la necesidad manifestada por los agentes y empresas participantes en la reflexión, con la voluntad de la innovación permanente, en el marco del contexto europeo de las enseñanzas superiores, con un modelo formativo diferente e innovador; el modelo dual. El modelo dual es un modelo educativo que combina la formación recibida en el centro y el trabajo que se desarrolla en la empresa. Esta conexión del proceso educativo y del desarrollo profesional en la empresa permite el desarrollo real del o de la estudiante, un desarrollo adaptado al mundo laboral.

1. Revisión de la Política de Calidad

La Dirección del IMH, dedicada a la formación e innovación tecnológica al servicio de la industria y de la comunidad, junto con el resto de las personas de la organización, asume la responsabilidad de ofrecer a sus clientes un servicio de calidad, cumpliendo con sus requisitos y expectativas, impulsando el uso del euskera y el respeto a la diversidad lingüística, asegurando la protección del medio ambiente y unas condiciones de trabajo seguras y saludables para todas las personas en su ámbito de competencia.

Para ello, el IMH ha priorizado en todos los ámbitos de actuación del SIG (Calidad ISO 9001, Medio Ambiente ISO 14001, Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, Formación Universitaria programa AUDIT y Certificado de Calidad en la Gestión Lingüística BIKAIN), la información, comunicación, formación, participación y consulta a todas las personas que conforman la organización, con el objetivo de facilitar la competitividad, el crecimiento y la sostenibilidad.

Es por ello que la dirección se compromete a:

- Mejorar continuamente la eficacia del SIG y el desempeño en los ámbitos de actuación del mismo.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestra actividad y aquellos requisitos que hemos asumido como propios.
 - Prevenir la contaminación, utilizando de modo racional los recursos materiales, fomentando el ahorro energético y reduciendo la producción de residuos.
 - Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y la salud de todos los trabajadores y las trabajadoras de la organización.
 - Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores y alumnos del centro.
 - Velar por los derechos lingüísticos del personal, potenciando el trilingüismo de nuestro alumnado y priorizando el uso del idioma originario y minoritario de nuestra CAV para lograr que sea el idioma principal de trabajo del personal.
 - Informar a nuestros empleados y empleadas, proveedores, colaboradores y sociedad para que comprendan y participen de nuestra política de calidad, medio ambiente, lingüística y seguridad y salud en el trabajo.
 - Establecer, revisar cuando sea necesario, difundir y garantizar el cumplimiento de los objetivos del centro, tomando para ello como marco de referencia esta Política de Gestión.
 - Consultar y promover la participación de los trabajadores y representantes de los trabajadores en la gestión preventiva.

La Dirección del IMH se compromete a respaldar esta política de gestión para lograr los objetivos y metas de Calidad, Medioambientales, Lingüísticos y de Seguridad y Salud Laboral.

Fecha de la última revisión y aprobación en Junta de Centro

16/01/2020

Resultados de la revisión

El cambio de la norma OHSAS 18001:2007 por la norma ISO 45001:2018 ha conllevado a que la política de calidad contemple aspectos que la antigua normativa no requería.

2. Mapa de procesos y responsabilidades

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:

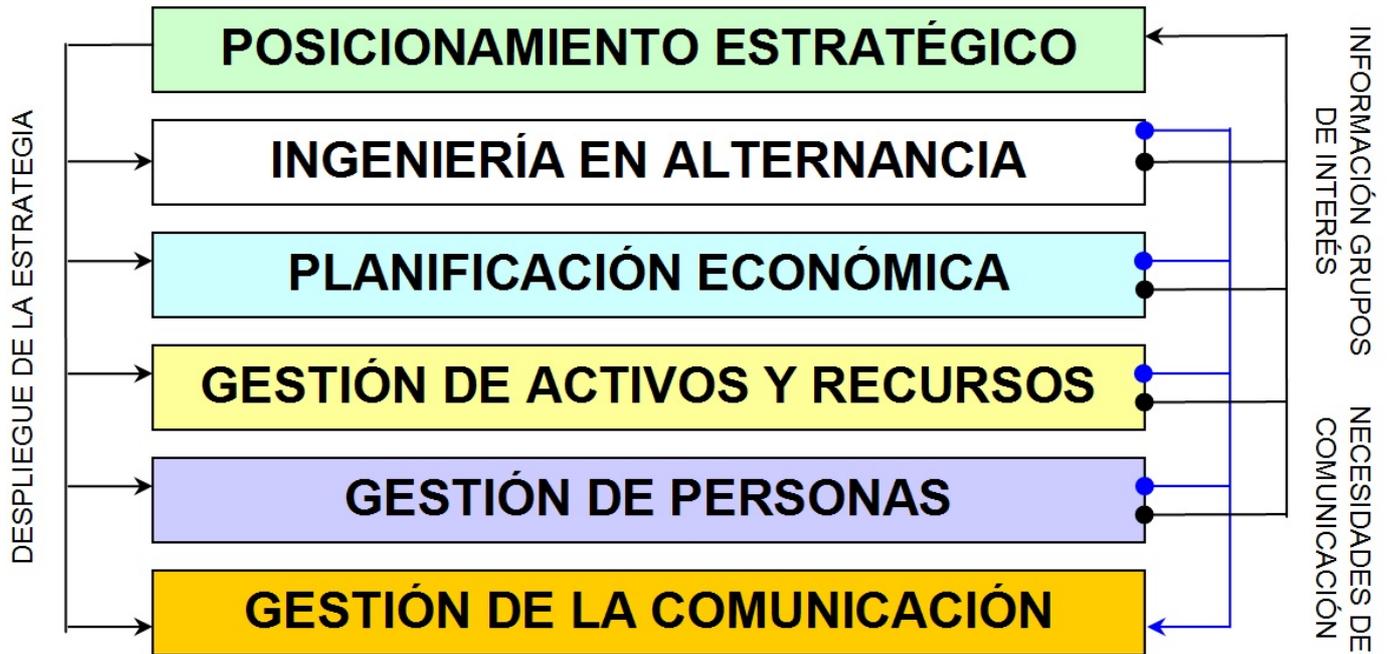


Tabla de responsabilidades por procedimientos

1. Proceso de posicionamiento estratégico

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	Director/a gerente	Director/a gerente Comité de calidad Coordinador/a SST Comisión de ordenación académica y calidad Equipo de seguridad y salud Equipo de dirección Comité de medio ambiente Director/a de ingeniería
1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES	Responsable de calidad	Director/a de ingeniería Responsable de calidad
1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES	Responsable de calidad	

2. Proceso de Ingeniería en Alternancia

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL	Director/a de ingeniería	Responsable pedagógico Junta de escuela Comisión de ordenación académica y calidad
2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS	Responsable de relaciones con empresas	Responsable de relaciones con empresas Responsable máster Responsable de comunicación Coordinador/a grado Responsable de administración y servicios de la titulación
2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO	Responsable de administración y servicios de la titulación	Jurado de selección Responsable de relaciones con empresas Comisión de ordenación académica y calidad
2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: INGENIERÍA DUAL	Coordinador/a grado	Tutor/a de seguimiento en empresa Comisión de ordenación académica y calidad Responsable de personas Tutor/a de empresa Responsable pedagógico Personal docente e investigador Tutor/a académico/a Equipo de dirección
2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN ALTERNANCIA EN EL EXTRANJERO	Coordinador/a de movidades	Tutor/a de seguimiento en empresa Tutor/a académico/a Tutor/a de empresa
2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	Coordinador/a grado	Personal docente e investigador Comisión de proyectos Tutor/a de seguimiento en empresa Secretario/a académico Coordinador/a grado
2.08, PSISTE-SOP-080 BOLSA DE EMPLEO	Responsable de la bolsa de empleo	Tutor/a de seguimiento en empresa Responsable de la bolsa de empleo

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

2.09, PSGCAL-ING-013 PROCEDIMIENTO SUSPENSIÓN DE LA ENSEÑANZA DE INGENIERÍA DUAL	Director/a de ingeniería	Equipo de dirección Vicerrectorado de ordenación académica de UPV/EHU Consejo de gobierno de UPV/EHU Comisión de ordenación académica y calidad Consejo social UPV/EHU Junta de escuela Patronato
2.10, PSGCAL-ING-022 MASTER - PLANIFICACION DEL MÁSTER UNIVERSITARIO FABRICACIÓN DIGITAL	Director/a de ingeniería	Responsable máster Comisión de ordenación académica y calidad Comisión académica del máster Junta de escuela
2.11, PSGCAL-ING-014 MASTER - PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL ALUMNADO	Responsable de administración y servicios de la titulación	Responsable de relaciones con empresas Comisión de ordenación académica y calidad Comisión académica del máster
2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE: MASTER DUAL	Responsable máster	Equipo de dirección Comisión de ordenación académica y calidad Personal docente e investigador Comisión académica del máster Responsable de personas Tutor/a de seguimiento del máster en la Escuela Comisión mixta Tutor/a de seguimiento en empresa
2.13, PSGCAL-ING-034 MASTER - TRABAJO FIN DE MASTER	Responsable máster	Comisión académica del máster Personal docente e investigador Tutor/a académico/a

3. Proceso de planificación económica

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
3.01, PSISTE-SOP-020 GESTIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS	Responsable de compras	
3.02, PSISTE-SOP-010 EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE PEDIDOS DE COMPRA	Responsable de administración y servicios de la titulación	Coordinador/a SST Personal docente e investigador Personal de administración y servicios Director/a de ingeniería Coordinador/a de medio ambiente
3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES	Director/a técnico	Responsable de compras Director/a de ingeniería Responsable administrativo financiero

4. Proceso de gestión de activos y recursos

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
4.01, PSISTE-SOP-070 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES	Responsable de mantenimiento	Responsable de activos y recursos Coordinador/a área taller Responsable de tecnologías de la información
4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	Responsable de calidad	Responsable de calidad Responsable de personas Coordinador/a SST Coordinador/a de medio ambiente Director/a de ingeniería
4.03, PSISTE-SOP-100 REALIZACIÓN DE	Responsable de calidad	Responsable de cada proceso

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

MEDIOAMBIENTE Y SST		Coordinador/a SST Responsable administrativo financiero Director/a de ingeniería Director/a gerente Responsable de mantenimiento Coordinador/a de medio ambiente Responsable de personas Responsable de calidad
4.04, PSISTE-SOP-120 CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y REGISTROS	Responsable de calidad	
4.23, PSISTE-SOP-150 INSPECCIONES PERIÓDICAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Coordinador/a SST	Responsable de mantenimiento Coordinador/a de medio ambiente Responsable de calidad

5. Proceso de gestión de personas

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE CONTRATO	Responsable de personas	Director/a gerente Director/a de ingeniería Responsable de administración y servicios de la titulación
5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	Responsable de personas	Coordinador/a de medio ambiente Coordinador/a SST Director/a de ingeniería

6. Proceso de gestión de la comunicación

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN RUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	Responsable de comunicación	Personal de administración y servicios Director/a de ingeniería

3. Titulaciones del centro

El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código RUCT : 2502751

Código Titulación : GINPRO

Denominación del Grado : Prozesu eta Produktuen Berrikuntzaren Ingeniaritzako Gradua / Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/prozesu-eta-produktu-berrikuntzan-ingeniaritzako-gradua>

es: <https://www.ehu.eus/es/grado-ingenieria-innovacion-de-procesos-y-productos>

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

MÁSTERES

Código RUCT : 4316629

Código Titulación : MFADIG

Denominación del Máster: Máster Universitario en Fabricación Digital / Master in Digital Manufacturing / Máster Universitario en Fabricación Digital / Master in Digital Manufacturing

URL : <http://www.imh.eus/es/alumnos/master-universitario>

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

4. Acciones realizadas en el curso anterior

1. Proceso de posicionamiento estratégico

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

Código de la acción:
Certificación del Máster
Incluir el Máster Universitario en Fabricación Digital en el alcance de la certificación ISO 9001 en la auditoría de 2020.
Responsable: Comisión de ordenación académica y calidad
Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior
Fecha ejecución: 20/05/2020
Medidas adoptadas
El Máster se ha incluido en el alcance de la certificación ISO 9001 como resultado de la última auditoría realizada en mayo.

PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :
-------	-------	---------	-------	-------	-------

Código de la acción:
Sistema de Garantía de Calidad
Incorporar en el Sistema de Garantía de Calidad procedimientos relacionados con el diseño y planificación de la titulación de máster dual, seguimiento de su implantación y cumplimiento, a través de la medición de la satisfacción y la identificación de necesidades y expectativas, y mejora en función de los resultados anteriores.
Responsable: Comisión de ordenación académica y calidad
Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias
Fecha ejecución: 07/01/2020
Medidas adoptadas
A fecha de redacción del informe, la titulación de máster dual se ha incorporado en el Sistema de Garantía de Calidad. Para ello, se han adaptado procedimientos ya existentes y, a su vez, se han creado cuatro nuevos procedimientos: "PSGCAL-ING-022 MÁSTER - Planificación del máster"; "PSGCAL-ING-014 MÁSTER - Procedimiento de preinscripción, selección y matriculación alumnado"; "PSGCAL-ING-033 MÁSTER - Proceso enseñanza-aprendizaje: Máster dual"; "PSGCAL-ING-034 MÁSTER - Trabajo fin de máster".

PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :
-------	-------	---------	-------	-------	-------

Código de la acción:
Compromiso derivado del informe de reconocimiento de la formación dual 2018
Adaptar el Sistema de Garantía de Calidad para que incluya el presente Máster
Responsable: Comisión de ordenación académica y calidad
Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias
Fecha ejecución: 07/01/2020
Medidas adoptadas
La titulación de máster dual se ha incorporado en el Sistema de Garantía de Calidad. Para ello, se han adaptado procedimientos ya existentes y, a su vez, se han creado cuatro nuevos procedimientos: PSGCAL-ING-022 MÁSTER - Planificación del máster; PSGCAL-ING-014 MÁSTER: Procedimiento de preinscripción, selección y matriculación alumnado; PSGCAL-ING-033 MÁSTER - Proceso enseñanza-aprendizaje: Máster dual; PSGCAL-ING-034 MÁSTER - Trabajo fin de máster.
Titulaciones:
MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET : X	MET :
-------	-------	-------	-------	---------	-------

1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES/GRUPOS DE INTERES

Código de la acción: 19-EIA-MES-12
Cambio en la realización del procedimiento
Incorporar la titulación de máster dual en el Sistema de Garantía Interna de Calidad
Responsable: Responsable de calidad
Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior
Fecha ejecución: 03/02/2020
Medidas adoptadas
Se ha actualizado el procedimiento con el fin de incorporar la titulación del máster en el Sistema de Garantía Interna de Calidad

PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :
-------	-------	---------	-------	-------	-------

2. Proceso de Ingeniería en Alternancia

2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL

Código de la acción: 19-GINPRO-MOT-14

Añadir idioma euskera en una asignatura

Se solicita incluir el idioma euskera como lengua de impartición en la asignatura obligatoria de 2º curso "Mecánica fundamental".

Responsable: Comisión de ordenación académica y calidad

Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior

Fecha ejecución: 25/02/2020

Medidas adoptadas

Incrementar el porcentaje de asignaturas del grado impartidas en euskera.

Titulaciones:

GINPRO

PEC:	RES:	MES:	MOT: X	RET:	MET:
------	------	------	--------	------	------

2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS

Código de la acción: 19-EIA-MES-6

Cambio del procedimiento

Incorporar la titulación de máster dual en el Sistema de Garantía Interna de Calidad

Responsable: Responsable de relaciones con empresas

Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior

Fecha ejecución: 16/01/2020

Medidas adoptadas

Con el objetivo de incorporar la titulación de máster dual en el Sistema de Garantía de Calidad, se ha actualizado el procedimiento. En consecuencia se han adaptado el objetivo, el flujograma y los participantes. A su vez, se han incorporado 3 nuevos anexos y dos nuevos registros, todos ellos específicos del máster.

PEC:	RES:	MES: X	MOT:	RET:	MET:
------	------	--------	------	------	------

Código de la acción:

Compromiso derivado del informe de reconocimiento de la formación dual 2018

Describir los criterios establecidos para incorporar nuevas entidades en la formación dual y especificar el procedimiento de seguimiento y evaluación para mantener una entidad en el programa.

Responsable: Responsable de relaciones con empresas

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución: 19/02/2020

Medidas adoptadas

Se anexa un documento donde se pueden apreciar los criterios establecidos para incorporar nuevas entidades en la formación, y el procedimiento de seguimiento y evaluación para mantenerlas en el programa. Asimismo la citada información se ha reflejado en el procedimiento "PSCAL-ING-011 Procedimiento de captación del alumnado y empresas".

Titulaciones:

MFADIG

PEC:	RES:	MES:	MOT:	RET: X	MET:
------	------	------	------	--------	------

Código de la acción: 19-EIA-MET-23

Acciones divulgativas

Adecuación del formato de las acciones de divulgación como consecuencia del covid-19

Responsable: Responsable de comunicación

Origen: Otros

Fecha ejecución: 30/07/2020

Medidas adoptadas

Las actividades presenciales de divulgación de información tanto para estudiantes como para empresas se han transformado en actividades no presenciales a partir de marzo. En el caso de la captación de estudiantes, las jornadas de puertas abiertas previstas entre marzo y junio se han sustituido por sesiones informativas en formato online y las solicitudes de información personal se han realizado a través de videoconferencia o telefónicamente. A partir de junio, se han reanudado las jornadas de puertas abiertas respetando las medidas de seguridad con el fin de que todas las personas que ya han recibido información de forma no presencial, puedan conocer las instalaciones in situ. En lo referente a la captación de empresas, la información se ha facilitado a través de videoconferencia y a partir de junio se han reanudado paulatinamente las visitas presenciales.

Titulaciones:

GINPRO MFADIG

PEC:	RES:	MES:	MOT:	RET:	MET: X
------	------	------	------	------	--------

2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL ALUMNADO Y EMPRESAS

2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN DEL

Código de la acción: 19-EIA-MES-7

Cambios en el procedimiento

Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento

Responsable: Responsable de administración y servicios de la titulación

Origen: Otros

Fecha ejecución: 06/02/2020

Medidas adoptadas

Como consecuencia de la revisión del procedimiento, se han actualizado 3 anexos ("F09.49", "F09.34", "selección") y se ha creado un nuevo anexo denominado "formulario de inscripción" y su respectivo registro.

Asimismo, se ha actualizado la realización del procedimiento como consecuencia de la incorporación del nuevo anexo al mismo.

PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :
-------	-------	---------	-------	-------	-------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-26

Pruebas de acceso

Adaptación de las pruebas de acceso para la titulación de grado como consecuencia de la situación generada por el covid-19

Responsable: Comisión de ordenación académica y calidad

Origen: Otros

Fecha ejecución: 24/07/2020

Medidas adoptadas

Las pruebas de acceso se han adaptado para poder realizarlas en formato online.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET : X
-------	-------	-------	-------	-------	---------

2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: INGENIERÍA DUAL

Código de la acción: 19-EIA-MES-3

Cambios en el procedimiento

Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento

Responsable: Coordinador/a grado

Origen: Otros

Fecha ejecución: 06/02/2020

Medidas adoptadas

Se ha modificado el responsable del procedimiento; se ha incluido en el aplicativo UNIKUDE el anexo F04.22 y su correspondiente registro; y se ha actualizado la realización (automatización de algunas encuestas y adecuación del proceso de control de registros).

PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :
-------	-------	---------	-------	-------	-------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-24

Adaptación de las clases presenciales

Adaptación de las clases presenciales del grado a formato virtual como consecuencia del covid-19

Responsable: Equipo de dirección

Origen: Otros

Fecha ejecución: 24/07/2020

Medidas adoptadas

La titulación de grado se ha impartido en formato virtual desde el 13 de marzo, primer día en el que se suspendieron oficialmente las clases presenciales.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET : X
-------	-------	-------	-------	-------	---------

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: INGENIERÍA DUAL

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-17
Adecuación de las guías docentes
 Solventar los contratiempos generados por la actual situación sanitaria respecto al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Responsable: Equipo de dirección
Origen: Otros
Fecha ejecución: 04/05/2020
Medidas adoptadas
 Se han revisado y adecuado, en los casos necesarios, las actividades de evaluación indicadas en las guías docentes de las asignaturas y se ha informado al alumnado a través de la plataforma de aprendizaje moodle.
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-25
Cambios de los calendarios académicos
 Se han modificado los calendarios académicos para solventar los contratiempos generados por el covid-19
Responsable: Equipo de dirección
Origen: Otros
Fecha ejecución: 30/07/2020
Medidas adoptadas
 Se han revisado y modificado, en los casos necesarios, el calendario de exámenes oficiales de las asignaturas. Concretamente se ha modificado el calendario de las asignaturas "Inglés" y "Diseño y dinámica de máquinas". Asimismo, se ha incrementado el número de periodos en los que el alumnado puede presentar su "Trabajo Fin de Grado". Los cambios realizados se han publicado tanto en la plataforma de aprendizaje moodle como en la página web.
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-36
Creación del programa Buddy
 Creación del programa Buddy para la acogida e integración académica y social de alumnado internacional matriculado en la titulación
Responsable: Equipo de dirección
Origen: Otros
Fecha ejecución: 22/05/2020
Medidas adoptadas
 Debido al aumento de estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso de procedencia extranjera, se ha creado el programa Buddy para la acogida e integración académica y social de los/as mismo/as.
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 18-GINPRO-MET-2
Oferta docente en euskera
 Ofertar en el curso académico 2019/2020 nuevas asignaturas en euskera.
Responsable: Equipo de dirección
Origen: Otros
Fecha ejecución: 10/07/2020
Medidas adoptadas
 Se han ofertado en euskera las asignaturas "Física I" de 1º, "Física II" de 1º, "Estadística" de 1º, "Primera fase de la alternancia" de 2º, "Segunda fase de la alternancia" de 3º y "Tercera fase de la alternancia" de 3º.
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO

2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-35

Rúbrica para la evaluación del Trabajo Fin de Grado

Revisar y mejorar la rúbrica para la evaluación del Trabajo Fin de Grado.

Responsable: Comisión de proyectos

Origen: Otros

Fecha ejecución: 19/06/2020

Medidas adoptadas

Se han revisado y matizado los criterios de evaluación de la rúbrica para la evaluación del Trabajo Fin de Grado.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-16

Trabajo Fin de Grado

Solventar los contratiempos generados por la actual situación sanitaria respecto al desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Grado realizados por el alumnado.

Responsable: Responsable pedagógico

Origen: Otros

Fecha ejecución: 30/07/2020

Medidas adoptadas

Se ha aumentado de 3 a 4 el número de intervalos temporales para la defensa de los Trabajos Fin de grado (se ha incluido un nuevo intervalo en octubre). Asimismo, la entrega de la documentación se ha realizado de forma únicamente telemática, evitando la manipulación de papel. En lo referente a las defensas, todas las del mes de julio se han realizado de forma virtual y las de septiembre y octubre en función de la situación personal del estudiante/tribunal. Estas acciones han permitido que los Trabajos Fin de Grado se hayan podido desarrollar y defender sin ningún contratiempo.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

2.09, PSGCAL-ING-013 PROCEDIMIENTO SUSPENSIÓN DE LA ENSEÑANZA DE INGENIERÍA DUAL

Código de la acción: 19-EIA-MES-2

Cambio de procedimiento

Incorporar la titulación de máster dual en el Sistema de Garantía Interna de Calidad

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior

Fecha ejecución: 16/01/2020

Medidas adoptadas

Con el objetivo de incorporar la titulación de máster dual en el Sistema de Garantía de Calidad, se ha actualizado el procedimiento. En consecuencia se ha incluido en el procedimiento la Normativa de Gestión para las Enseñanzas de Máster de la Escuela de Ingeniería en Alternancia.

PEC :	RES :	MES: X	MOT :	RET :	MET:
-------	-------	--------	-------	-------	------

2.11, PSGCAL-ING-014 MASTER - PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, SELECCIÓN Y MATRICULACIÓN

Código de la acción: 19-MFADIG-MET-33

Adelantar periodo de prematriculación

Adelantar el periodo de prematriculación para disponer de más tiempo para que los/las estudiantes hagan las entrevistas con las empresas.

Responsable: Responsable de relaciones con empresas

Origen: Otros

Fecha ejecución: 31/07/2020

Medidas adoptadas

Se ha adelantado el periodo de prematriculación para disponer de más tiempo para que los/las estudiantes hagan las entrevistas con las empresas.

Titulaciones:

MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE: MASTER DUAL

Código de la acción:

Compromiso derivado del informe de reconocimiento de la formación dual 2018

Cuantificar, en el perfil del tutor o de la tutora de la entidad, la experiencia profesional en el ámbito de aplicación de los estudios.

Responsable: Comisión mixta

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución: 07/02/2020

Medidas adoptadas

Se ha definido que la experiencia profesional en el ámbito de aplicación de los estudios en el perfil del/la tutor/a de la entidad debe ser mínimamente de dos años y así se ha reflejado en el convenio que firman el/la estudiante, la entidad y el centro.

Titulaciones:

MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET : X	MET :
-------	-------	-------	-------	---------	-------

Código de la acción:

Compromiso derivado del informe de reconocimiento de la formación dual 2018

Aportar, en futuros informes de seguimiento, mayor concreción en las funciones de la Comisión Mixta de Coordinación, así como, evidencias de que el alcance definido para la misma permitirá hacer un seguimiento general e individual de la coordinación de las actividades aula vs entidades, de que la frecuencia de reuniones planteadas permite reaccionar adecuadamente ante incidencias que puedan surgir y de que los tutores de empresa son suficientemente representativos.

Responsable: Responsable máster

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución: 06/02/2020

Medidas adoptadas

Se ha modificado el convenio de formación firmado entre el/la estudiante, la entidad y el centro, y se anexa un extracto del mismo, concretamente el "artículo VIII Comisión mixta coordinadora", donde se aporta la información solicitada.

Titulaciones:

MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET : X	MET :
-------	-------	-------	-------	---------	-------

Código de la acción: 19-MFADIG-MET-27

Medidas covid-19 para continuar con la docencia

Debido a la situación de alarma sanitaria excepcional se han tomado medidas para continuar con la docencia y evaluación de la titulación

Responsable: Comisión académica del máster

Origen: Otros

Fecha ejecución: 30/07/2020

Medidas adoptadas

Se han impartido las clases de manera no presencial fomentando las clases online con retransmisión en directo. Asimismo, se han actualizado las guías docentes con los cambios en la evaluación derivados de la situación del estado de alarma. La evaluación pasó a ser no presencial (trabajos y exámenes online).

Titulaciones:

MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET : X
-------	-------	-------	-------	-------	---------

Código de la acción: 18-MFADIG-MET-6

Perfil del/a tutor/a de la entidad

Definir de forma más precisa el concepto de "experiencia profesional justificada en el ámbito de aplicación del máster".

Responsable: Comisión mixta

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución: 24/03/2020

Medidas adoptadas

Se ha definido que la experiencia profesional en el ámbito de aplicación de los estudios en el perfil del/la tutor/a de la entidad debe ser mínimamente de dos años y así se ha reflejado en el convenio que firman el/la estudiante, la entidad y el centro.

Titulaciones:

MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET : X
-------	-------	-------	-------	-------	---------

2.13, PSGCAL-ING-034 MASTER - TRABAJO FIN DE MASTER

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

2.13, PSGCAL-ING-034 MASTER - TRABAJO FIN DE MASTER

Código de la acción: 19-MFADIG-MET-28
Trabajo Fin de Máster
 Solventar los contratiempos generados por la actual situación sanitaria respecto al desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Máster realizados por el alumnado.
Responsable: Responsable máster
Origen: Otros
Fecha ejecución: 30/07/2020
Medidas adoptadas
 La entrega de la documentación se ha realizado de forma únicamente telemática. En lo referente a las defensas, todas las defensas se han realizado de forma virtual. Además siguiendo las indicaciones de la UPV/EHU se amplió la posibilidad de defensa hasta el 31 de octubre.
Titulaciones:
 MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

3. Proceso de planificación económica

3.01, PSISTE-SOP-020 GESTIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Código de la acción: 19-EIA-MES-9
Cambios en el procedimiento
 Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento
Responsable: Responsable de compras
Origen: Otros
Fecha ejecución: 23/01/2020
Medidas adoptadas
 Como consecuencia de la revisión del procedimiento, se han modificado aspectos relativos a la evaluación de los proveedores y en consecuencia se han eliminado 2 anexos y sus respectivos registros ("F06.01 listado proveedores homologados" y "F06.02 registro de recepción de productos y evaluación de proveedores").

PEC :	RES :	MES: X	MOT :	RET :	MET:
-------	-------	--------	-------	-------	------

Código de la acción: 19-EIA-MES-21
Grado de satisfacción de proveedores
 Conocer el grado de satisfacción de los proveedores en su relación con el IMH teniendo en cuenta que son un grupo de interés.
Responsable: Responsable de compras
Origen: Otros
Fecha ejecución: 27/02/2020
Medidas adoptadas
 Los resultados de la encuesta son muy buenos no obstante con uno de los proveedores y atendiendo a una de sus observaciones se establece una dinámica de reuniones para compartir información.

PEC :	RES :	MES: X	MOT :	RET :	MET:
-------	-------	--------	-------	-------	------

3.02, PSISTE-SOP-010 EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE PEDIDOS DE COMPRA

Código de la acción: 19-EIA-MES-8
Cambios en la realización del procedimiento
 Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento
Responsable: Personal de administración y servicios
Origen: Otros
Fecha ejecución: 30/01/2020
Medidas adoptadas
 Como consecuencia de la revisión del procedimiento, se ha actualizado el apartado realización del procedimiento.

PEC :	RES :	MES: X	MOT :	RET :	MET:
-------	-------	--------	-------	-------	------

3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES

<p>Código de la acción: 19-EIA-MES-13 Cambio en la realización e indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable administrativo financiero Origen: Otros Fecha ejecución: 30/01/2020 Medidas adoptadas Se ha actualizado el apartado "ejecución del plan de inversiones" y se han suprimido del procedimiento indicadores que no correspondían con el procedimiento.</p>					
PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :

4. Proceso de gestión de activos y recursos

4.23, PSISTE-SOP-150 INSPECCIONES PERIÓDICAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

<p>Código de la acción: 19-EIA-MES-1 Cambio en la realización del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Coordinador/a SST Origen: Otros Fecha ejecución: 15/01/2020 Medidas adoptadas Como consecuencia de la revisión del procedimiento, se ha reflejado en el mismo una nueva área de inspección.</p>					
PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :

5. Proceso de gestión de personas

5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE

<p>Código de la acción: 19-EIA-MES-5 Cambio de indicadores Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Responsable de personas Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 31/01/2020 Medidas adoptadas Se ha eliminado el indicador "Relaciones con la dirección del centro" tras comprobar que el citado indicador ya estaba recogido dentro del indicador "Relaciones con el equipo directivo".</p>					
PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :

<p>Código de la acción: 18-EIA-MES-10 Composición del claustro Actualizar la planificación realizada para asegurar el avance previsto en la composición del Claustro en cuanto a personal doctor se refiere. Responsable: Director/a de ingeniería Origen: Otros Fecha ejecución: 20/05/2020 Medidas adoptadas Se ha actualizado la planificación en base a la nueva reflexión estratégica.</p>					
PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :

5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE

Código de la acción: 17-GINPRO-MET-5

Contratación de nuevo profesorado

Contratar dos nuevos profesores/as doctores/doctoras en plantilla

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución: 20/01/2020

Medidas adoptadas

Se ha contratado a dos nuevos profesores/as doctores/as en plantilla. La segunda profesora doctora se incorpora a la plantilla a finales de febrero de 2020.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS

Código de la acción: 19-EIA-MES-11

Bases de datos de personal

Recopilar en una única base de datos las evidencias de titulación de todo el personal.

Responsable: Responsable de personas

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución: 29/05/2020

Medidas adoptadas

Se ha creado una carpeta digital específica, en la que se recopilan las copias de los títulos de cada trabajador/a del IMH y las evidencias de las acciones de formación más significativas. El próximo reto es incorporar toda esta información a la ERP-Odoo.

PEC : X	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET:
---------	-------	---------	-------	-------	------

Código de la acción: 17-GINPRO-MET-2

Capacidad de investigación

Realizar cinco proyectos con empresas en el ámbito de la optimización de diseño y parametrización de las variables de fabricación.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución: 30/07/2020

Medidas adoptadas

Desde la identificación de esta acción, se han realizado 6 proyectos con empresas en el ámbito de la optimización del diseño de parametrización de las variables de fabricación y se está desarrollando otro proyecto totalmente relacionado con este ámbito. Asimismo, se está participando en otros dos nuevos proyectos cuyo objetivo son la definición de todo el proceso productivo y la industrialización.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-37

Organizar curso de formación para el PDI

Organizar curso de formación para el PDI para ampliar conocimientos relativos sobre procedimientos de análisis de fallos potenciales.

Responsable: Responsable de personas

Origen: Otros

Fecha ejecución: 10/04/2020

Medidas adoptadas

Se ha impartido un curso de formación para el PDI para ampliar conocimientos relativos sobre procedimientos de análisis de fallos potenciales utilizados en la ejecución de proyectos.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

6. Proceso de gestión de la comunicación

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE

<p>Código de la acción: 18-EIA-MES-1 Mejorar el posicionamiento de marca Elaborar un plan de marketing asociado a nuevos productos y mercados. Responsable: Responsable de comunicación Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 29/05/2020 Medidas adoptadas</p> <p>Con la colaboración de una consultora externa, se ha elaborado la "Estrategia de Comunicación y Posicionamiento de la oferta del IMH". Es un documento en el que se identifica y desarrolla un conjunto de herramientas que permitirán optimizar el proceso de comunicación de la oferta actual y futura del IMH. El trabajo realizado ha sido enfocado, por un lado, hacia la mejora del nivel de posicionamiento de marca y, por otro -y apalancándose en dicha mejora del posicionamiento- hacia la determinación del plan de comunicación y difusión de la oferta del IMH. Del plan de acción resultante, se han llevado a cabo acciones específicas de marketing digital a través de las redes sociales entre junio y diciembre de 2020.</p>							
PEC :	X	RES :	MES :	X	MOT :	RET :	MET :

5. Resultados

5.1 Resultados Clave de la Gestión por Procesos

1. Proceso de posicionamiento estratégico

VALORACIÓN: Durante el primer trimestre de 2020, culminó el proceso de elaboración del Plan Estratégico 2020-2023, con la revisión, aportación y aprobación del Patronato al primer planteamiento realizado por el Equipo Directivo del IMH.

El proceso de elaboración del Plan Estratégico contempló las siguientes fases:

- Elaboración del cuadro de seguimiento final evaluando el grado de logro de los objetivos estratégicos que se definieron para el período 2015-2019.
- Realización de entrevistas para identificar necesidades y expectativas de grupos de interés y tendencias de mercado, tecnológicas y de entorno socioeconómico y normativo.
- Análisis y diagnóstico de situación. Análisis del Modelo de negocio actual según modelo CANVAS. Estrategia seguida. Elementos a mantener y elementos a dejar atrás.
- Análisis del entorno. Análisis DAFO y priorización. Evaluación del modelo inicial.
- Análisis del cliente y lienzo de valor. Identificación de competidores, Ventajas competitivas y definición de los factores clave. Misión y Visión.
- Planteamiento del Modelo de negocio futuro según CANVAS. Mapa estratégico y planes de acción. Informe final.

La fase de análisis incluyó la revisión de los valores, el análisis de tendencias y el análisis de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

Todo el proceso de planificación estratégica concluyó con la elaboración de un Plan Estratégico que incluye un mapa estratégico en el que se plasman diversas líneas estratégicas y estrategias de avance y un Plan de acción para el despliegue de la estrategia.

2. Proceso de Ingeniería en Alternancia

VALORACIÓN: La valoración global de las titulaciones del centro del curso 2019/2020 es positiva.

A pesar de la situación sanitaria sobrevenida, la planificación y el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto del grado como del máster se han adecuado a la situación rápidamente, impartiendo la formación de forma virtual desde el momento de la suspensión de las clases presenciales, con gran esfuerzo e implicación por parte de toda la comunidad universitaria. Asimismo, se ha realizado un seguimiento estrecho de la evolución de cada estudiante tanto a nivel académico como a nivel profesional, como parte del modelo de impartición dual.

Por otro lado, el indicador grado de satisfacción con la docencia en ambas titulaciones avala la calidad de la docencia recibida por el alumnado. En relación a los resultados de aprendizaje se han mantenido en los valores positivos habituales.

Cabe señalar que el centro ha asegurado para todo el alumnado matriculado en las titulaciones las condiciones necesarias tanto para superar las diferentes asignaturas como para presentar los Trabajos Fin de Grado y Máster. Por último, se han mantenido y reforzado las habituales vías de comunicación para responder a las necesidades generadas por la nueva situación.

2.04 PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: INGENIERÍA DUAL	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 25.0	11.00	16.00	17.50	12.50

La ampliación de la oferta formativa de la Escuela con una nueva titulación de Máster Universitario en Fabricación Digital ha influido directamente en el indicador "% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo". Cabe señalar que el grado de participación de profesorado externo en el máster es mayor, lo que origina estos valores. De todas formas, el valor del indicador mejora considerablemente

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

2.04 PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: INGENIERÍA DUAL	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
si el cálculo se realiza en base a las horas de impartición del profesorado y no en base al número de personas (44.5% y 49.5% en el curso 2019/2020 y 2018/2019 respectivamente).				
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 25.0	43.00	44.00	30.00	26.80
En el caso del indicador "PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo" también ha influido la ampliación de la oferta. En lo que respecta al grado, el indicador tiene un valor de 57.7% en el curso 19/20 (10 puntos por encima del curso 18/19) y en lo referente al Máster, el indicador tiene un valor de 20%.				

3. Proceso de planificación económica

VALORACIÓN: Continúa la tendencia a reducir el porcentaje de desviación en la presupuestación-ejecución de las partidas de gasto, manteniéndose en cambio en el caso de las de ingreso.

Se continúan llevando a cabo inversiones importantes que no han requerido un endeudamiento a largo plazo. Se han financiado con subvenciones de capital y con fondos propios. La ligera recuperación de la autonomía financiera se debe al EBITDA positivo.

Ha empeorado ligeramente la situación de liquidez, por la mayor relevancia de los fondos propios en la financiación de inversiones.

La adecuación de recursos ha sido correcta, cumpliéndose con los presupuestos estimados.

4. Proceso de gestión de activos y recursos

VALORACIÓN: Durante el curso 2019/2020 se ha continuado con las inversiones en nuevos espacios y en tecnologías asociadas al concepto 4.0. El avance está siendo significativo y tecnológicamente el IMH se está posicionando como un centro referente en digitalización de instalaciones técnicas. Caben destacar la conexión de máquinas a la red OT y el despliegue de una solución para captura de datos. También son importantes las inversiones que se continúan realizando en el ámbito de la fabricación aditiva.

La política de SST del IMH ha sido revisada a lo largo del curso 2019/2020, adaptada a los requisitos de ISO 45001, y nos ha servido durante el año 2019-2020 en la fijación del objetivo de SST.

No ha habido cambios en cuanto a los aspectos medioambientales.

5. Proceso de gestión de personas

VALORACIÓN: A partir de la actualización del organigrama se han identificado una serie de perfiles que a medio plazo, son susceptibles de ser incorporados en la organización. De manera inmediata se formalizará la contratación de un perfil de Rble. de Marketing y Comunicación.

Las nuevas personas contratadas son más jóvenes que la media de la empresa.

El % de bajas ha descendido considerablemente. El nº de bajas por enfermedad ha sido inferior y las ausencias más largas han sido por baja maternal o por permiso para cuidado de menores.

Los datos obtenidos en el número de incidentes a lo largo del tiempo tiene una tendencia negativa

6. Proceso de gestión de la comunicación

VALORACIÓN: El proceso ha definido una nueva estrategia, implementando principalmente el posicionamiento en redes sociales. Se ha lanzado al mercado un catálogo de formación avanzada relacionado con las nuevas inversiones realizadas y la industria 4.0.

5.2 Resultados principales de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos

VALORACIÓN: La valoración global de la titulación de Grado en Ingeniería en Innovación de Procesos y Productos del curso 2019/2020 es positiva.

A pesar de la situación sanitaria sobrevenida, la planificación y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del grado se ha adecuado a la situación rápidamente, impartiendo la formación de forma virtual desde el primer día de la suspensión de las clases presenciales, con gran esfuerzo e implicación por parte de toda la comunidad universitaria. Asimismo, se ha realizado un seguimiento estrecho de la evolución de cada estudiante tanto a nivel académico como a nivel profesional, como parte del modelo de impartición dual. Por otro lado, el indicador grado de satisfacción con la docencia tanto en el período anterior al confinamiento como durante al mismo, avala la calidad de la docencia recibida por el alumnado. En relación a los resultados de aprendizaje se han mantenido en los valores positivos habituales.

Cabe señalar que el centro ha asegurado para todo el alumnado matriculado en la titulación las condiciones necesarias tanto para superar las diferentes asignaturas como para presentar el Trabajo Fin de Grado. Por último, se han mantenido y reforzado las habituales vías de comunicación para responder a las necesidades generadas por la nueva situación.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	106.00	102.00	100.00	90.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00

2. APRENDIZAJE	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 65.0	77.48	76.88	72.75	83.81
Tasa de rendimiento curso 1º Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 60.0	76.98	69.76	59.63	75.77
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	80.41	81.55	77.92	87.27
Tasa de éxito curso 1º Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	76.98	72.78	63.64	78.49
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	92.68	86.70	89.74	88.12
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.2 Lim. inf: 3.0	3.80	3.95	3.90	4.00
Datos de cohortes de entrada				
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00	0.00	0.00
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0	12.24	16.67	14.08	12.50
Datos de cohortes de entrada				
	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Tasa de graduación	40.00	40.00	42.86	38.71

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

2. APRENDIZAJE	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 40.0				
Tasa de abandono del estudio (RD 1393) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0	28.95	36.96	20.41	37.50

3. MOVILIDAD *	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.				
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	9	1	2	

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0	28.57	36.00	44.00	42.30

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2013	2014	2015	2016
** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, no se dan resultados.				
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 4.2 Lim. inf: 3.0				3.70
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 65.0				86.70

MÁSTERES

Máster Universitario en Fabricación Digital / Master in Digital Manufacturing

VALORACIÓN: El curso 2019/2020 ha estado claramente marcado por la pandemia. La situación generada por el covid-19 ha hecho que la formación presencial, así como la evaluación, hayan tenido que transformarse a formato no presencial en tiempo récord. Esto ha supuesto un reto y un enorme esfuerzo, pero gracias a la implicación de alumnado, profesorado, empresas implicadas en la formación dual y el resto de personal, se han conseguido superar los obstáculos: a nivel académico, se han impartido todas las materias, siendo los resultados de evaluación satisfactorios; también a nivel de formación dual en la empresa, los estudiantes han podido completar su formación.

Cabe destacar la alta calidad de los Trabajos Fin de Máster presentados.

Por todo ello, y dadas las circunstancias se hace una valoración muy positiva.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0			65.00	40.00
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 0.0			92.31	75.00

2. APRENDIZAJE	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Tasa de rendimiento Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0			90.26	99.18
Tasa de rendimiento 1º Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0			90.26	98.54
Tasa de éxito Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0			99.29	100.00
Tasa de éxito curso 1º Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0			99.29	100.00
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 60.0				100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.2 Lim. inf: 3.0			3.98	3.90

Datos de cohortes de entrada	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0				

Datos de cohortes de entrada	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Tasa de Graduación Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 70.0				

3. MOVILIDAD *	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.				
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: Lim. inf:			0	

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Profesorado (número) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 4.0			6	9

	Año de la promoción			
5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)**	2013	2014	2015	2016
** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, no se dan resultados.				
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 4.2 Lim. inf: 3.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 70.0				

6. Seguimiento de las Directrices y Estándares Universitarios Europeos

DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

CRITERIO 1. ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

DIRECTRIZ AUDIT 1.0. Política y objetivos de calidad

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA /

DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

CRITERIO 2. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado, máster y doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial, de los estudiantes, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

DIRECTRIZ AUDIT 1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL

2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN,

2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO

2.09, PSGCAL-ING-013 PROCEDIMIENTO SUSPENSIÓN DE LA

2.10, PSGCAL-ING-022 MASTER - PLANIFICACION DEL MÁSTER

2.11, PSGCAL-ING-014 MASTER - PROCEDIMIENTO DE

2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA -

2.13, PSGCAL-ING-034 MASTER - TRABAJO FIN DE MASTER

4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA /

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS

2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL

2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL

2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN,

2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN

2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO

2.10, PSGCAL-ING-022 MASTER - PLANIFICACION DEL MÁSTER

2.11, PSGCAL-ING-014 MASTER - PROCEDIMIENTO DE

2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA -

2.13, PSGCAL-ING-034 MASTER - TRABAJO FIN DE MASTER

4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA /

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

DIRECTRIZ AUDIT 1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS
2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:	2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA -
4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN,
5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS	6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA /

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS	2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:
2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA -	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA
5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN,	6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA /

CRITERIO 3.3. GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS	2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:
2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA -	3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES
4.01, PSISTE-SOP-070 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE	4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA
4.23, PSISTE-SOP-150 INSPECCIONES PERIÓDICAS DE SEGURIDAD Y	5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN,

DIMENSIÓN 4. RESULTADOS

CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

DIRECTRIZ AUDIT 1.5. Análisis y utilización de los resultados

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.	1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES
1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS	2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL
2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:	2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN
2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO	2.10, PSGCAL-ING-022 MASTER - PLANIFICACION DEL MÁSTER
2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA -	2.13, PSGCAL-ING-034 MASTER - TRABAJO FIN DE MASTER
4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA	5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN,
6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA /	

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.1. ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

- | | |
|---|---|
| 1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS | 2.01, PSGCAL-ING-021 PLANIFICACIÓN DE INGENIERÍA DUAL |
| 2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL | 2.03, PSGCAL-ING-012 PROCEDIMIENTO DE PREINSCRIPCIÓN, |
| 2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: | 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN |
| 2.06, PSCAL-ING-032 TRABAJO FIN DE GRADO | 2.10, PSGCAL-ING-022 MASTER - PLANIFICACION DEL MÁSTER |
| 2.11, PSGCAL-ING-014 MASTER - PROCEDIMIENTO DE | 2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA - |
| 2.13, PSGCAL-ING-034 MASTER - TRABAJO FIN DE MASTER | 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA |
| 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / | |

CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

DEFINICIÓN DEL CRITERIO: El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

DIRECTRIZ AUDIT 1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

- | | |
|---|---|
| 1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN. | 1.02, PSISTE-DIR-020 GESTIÓN DE LOS INDICADORES |
| 1.03, PSISTE-SOP-090 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS | 2.02, PSCAL-ING-011 PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN DEL |
| 2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: | 2.05, PSGCAL-ING-040 ESTANCIAS ALUMNOS DE INGENIERÍA EN |
| 2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA - | 4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA |
| 5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, | 6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / |

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

1. Proceso de posicionamiento estratégico

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

Código de la acción: 19-EIA-MES-29
Simplificación del sistema de gestión
 Aplicar la metodología "Lean" al sistema de gestión de la organización con el fin de simplificarlo.
Responsable: Director/a gerente
Origen: Derivadas del plan estratégico
Fecha ejecución:
Medidas adoptadas
 Se quiere aplicar la metodología "Lean" con el fin de obtener un sistema de gestión sencillo, eficaz y eficiente.

PEC :	X	RES :		MES :	X	MOT :		RET :		MET :	
-------	---	-------	--	-------	---	-------	--	-------	--	-------	--

Código de la acción: 19-EIA-MES-10
Certificación de la implantación del SGIC
 Obtener la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de acuerdo a las directrices del Programa AUDIT.
Responsable: Comisión de ordenación académica y calidad
Origen: Otros
Fecha ejecución:
Medidas adoptadas
 El especial contexto generado por la pandemia ha impedido avanzar en este sentido. Se realizará la solicitud para obtener la certificación de la implantación del SGIC tan pronto como sea posible.

PEC :		RES :		MES :	X	MOT :		RET :		MET :	
-------	--	-------	--	-------	---	-------	--	-------	--	-------	--

Código de la acción: 19-EIA-MES-22
Implementación de medidas para la prevención de covid-19 y mantenimiento de la actividad
 Poner en marcha todas aquellas medidas necesarias para minimizar el impacto sanitario de la pandemia y permitir el mantenimiento de la actividad docente.
Responsable: Director/a gerente
Origen: Otros
Fecha ejecución:
Medidas adoptadas
 Se han puesto en marcha todas aquellas medidas necesarias para evitar la aparición de focos de contagio en el centro y realizar la actividad formativa de manera que el impacto de la pandemia no afecte al ritmo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

PEC :		RES :		MES :	X	MOT :		RET :		MET :	
-------	--	-------	--	-------	---	-------	--	-------	--	-------	--

Código de la acción: 19-EIA-MES-31
Objetivizar en mayor medida los criterios de evaluación de riesgos y oportunidades
 En la revisión de riesgos y oportunidades que se realiza en el marco de definición del Plan de Gestión Anual, utilizar una herramienta que permita eliminar la subjetividad de las valoraciones.
Responsable: Director/a gerente
Origen: Otros
Fecha ejecución:
Medidas adoptadas
 Utilizar el AMFE en la revisión anual de riesgos y oportunidades.

PEC :		RES :		MES :	X	MOT :		RET :		MET :	
-------	--	-------	--	-------	---	-------	--	-------	--	-------	--

Código de la acción: 15-GINPRO-MET-1
Sistema de gestión integrada del centro y UNIKUDE
 Definir la relación entre el sistema de gestión integrada del centro y la aplicación informática UNIKUDE
Responsable: Comité de calidad
Origen: Otros
Fecha ejecución:
Medidas adoptadas
 El especial contexto generado por la pandemia ha impedido avanzar en este reto. No obstante, se mantiene el planteamiento. En diciembre de 2020 se dieron los primeros pasos para desarrollar el módulo relativo a la Escuela de Ingeniería en el sistema de planificación de recursos (ERP- Odo). Se prevé que pueda estar finalizado a finales de este año 2021. Ello implicará la conexión ERP-Unikude.
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :		RES :		MES :		MOT :		RET :		MET :	X
-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	---

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

1.01, PSISTE-DIR-010 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

2. Proceso de Ingeniería en Alternancia

2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: INGENIERÍA DUAL

Código de la acción: 16-EIA-MES-1

Definición del proyecto educativo

Definir el proyecto educativo de la escuela y desarrollar un modelo de enseñanza atractivo basado en el aprendizaje en base a proyectos

Responsable: Equipo de dirección

Origen: Otros

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Se ha definido el proyecto educativo de la escuela y se está trabajando en el desarrollo de un modelo de enseñanza atractivo basado en el aprendizaje en base a proyectos.

PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET:
-------	-------	---------	-------	-------	------

Código de la acción:

Recomendación del informe de seguimiento de Unibasq. PERSONAL ACADÉMICO.

Se recomienda que el Centro impulse la participación en DOCENTIA de forma que permita evaluar la calidad docente del personal contratado.

Responsable: Equipo de dirección

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Se han definido los perfiles profesionales de la Escuela, pero no se ha finalizado el diseño del programa Docentiaz, que se prevé finalizar el primer semestre del nuevo año.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET : X	MET:
-------	-------	-------	-------	---------	------

Código de la acción: 19-EIA-MET-38

Considerar la firma digital de actas de calificación

Considerar la firma digital de actas de calificación con el fin de agilizar el proceso y reducir el consumo de papel.

Responsable: Equipo de dirección

Origen: Otros

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-34

Elaborar la guía para no cometer plagio

Elaborar la guía para no cometer plagio a la hora de redactar proyectos por parte del alumnado.

Responsable: Equipo de dirección

Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior

Fecha ejecución: 13/10/2020

Medidas adoptadas

Se ha elaborado la guía para no cometer plagio a la hora de redactar proyectos y se ha proporcionado tanto al alumnado como al equipo docente.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-4

Oferta docente en inglés

Ofertar en el curso académico 2020/2021 nuevas asignaturas en inglés

Responsable: Equipo de dirección

Origen: Otros

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Finalmente no se ha ofertado en inglés la asignatura "Diseño industrial" de 2º curso pero está previsto ofertarla en el curso académico 2021/2022 junto con la asignatura "Materiales para ingeniería" de 3er curso.

Titulaciones:

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

2.04, PSGCAL-ING-031 PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: INGENIERÍA DUAL

GINPRO						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">PEC :</td> <td style="width: 16.6%;">RES :</td> <td style="width: 16.6%;">MES :</td> <td style="width: 16.6%;">MOT :</td> <td style="width: 16.6%;">RET :</td> <td style="width: 16.6%;">MET: X</td> </tr> </table>	PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X	

2.10, PSGCAL-ING-022 MASTER - PLANIFICACION DEL MÁSTER UNIVERSITARIO FABRICACIÓN DIGITAL

<p>Código de la acción: Acuerdo de movilidad Incorporar a la memoria de verificación los convenios de movilidad con la Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) tan pronto como el proceso de negociación actual dé resultados positivos. Responsable: Responsable máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: Medidas adoptadas Debido a la situación generada por el Covid-19 a nivel internacional, de momento no se ha podido avanzar con esta acción ya que dicha universidad ha parado todas las relaciones internacionales. Cuando la situación lo permita, se retomarán las negociaciones para el acuerdo de movilidad con la citada universidad y su posterior incorporación a la memoria verificada. Titulaciones: MFADIG</p>						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">PEC :</td> <td style="width: 16.6%;">RES :</td> <td style="width: 16.6%;">MES :</td> <td style="width: 16.6%;">MOT :</td> <td style="width: 16.6%;">RET :</td> <td style="width: 16.6%;">MET: X</td> </tr> </table>	PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X	

<p>Código de la acción: Doble titulación Incorporar a la memoria de verificación la posibilidad de doble titulación con la Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) tan pronto como el proceso de negociación actual dé resultados positivos. Responsable: Responsable máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: Medidas adoptadas Debido a la situación generada por el Covid-19 a nivel internacional, de momento no se ha podido avanzar con esta acción ya que dicha universidad ha parado todas las relaciones internacionales. Cuando la situación lo permita, se retomarán los acuerdos del proceso de desarrollo de la Doble titulación. Titulaciones: MFADIG</p>						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">PEC :</td> <td style="width: 16.6%;">RES :</td> <td style="width: 16.6%;">MES :</td> <td style="width: 16.6%;">MOT :</td> <td style="width: 16.6%;">RET :</td> <td style="width: 16.6%;">MET: X</td> </tr> </table>	PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X	

<p>Código de la acción: 18-MFADIG-MET-7 Nueva ronda de consultas Incorporar los resultados de la consulta externa a otras universidades, tan pronto como se disponga de ellos. Responsable: Responsable máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: Medidas adoptadas La coordinadora del máster y el director de la Escuela de Ingeniería han mantenido contactos con los responsables de las universidades Paul Savatier (Toulouse), CESI (Francia) y la Universidad FH Joanneum (Austria), quienes han valorado muy positivamente el programa. Esto se tendrá en cuenta y se incluirá en la memoria en futuras modificaciones del plan de estudios. Titulaciones: MFADIG</p>						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">PEC :</td> <td style="width: 16.6%;">RES :</td> <td style="width: 16.6%;">MES :</td> <td style="width: 16.6%;">MOT :</td> <td style="width: 16.6%;">RET :</td> <td style="width: 16.6%;">MET: X</td> </tr> </table>	PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X	

<p>Código de la acción: 18-MFADIG-MET-8 Reconocimiento de créditos por actividades laborales o prácticas realizadas Incorporar en la memoria verificada que los créditos a desarrollar en la empresa no son reconocidos por actividades laborales o prácticas realizadas previamente, salvo reconocimiento por la comisión y de acuerdo con los límites establecidos en el plan de estudios. Para ello, se deberá acreditar que se han realizado actividades equivalentes tanto en tiempo como en nivel de exigencia a las convalidadas. Responsable: Responsable máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: Medidas adoptadas Se ha solicitado a Ordenación Académica incorporar los citados cambios y estos se incluirán en la memoria en futuras modificaciones del Plan de estudios. Titulaciones:</p>						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 16.6%;">PEC :</td> <td style="width: 16.6%;">RES :</td> <td style="width: 16.6%;">MES :</td> <td style="width: 16.6%;">MOT :</td> <td style="width: 16.6%;">RET :</td> <td style="width: 16.6%;">MET: X</td> </tr> </table>	PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X	

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

2.10, PSGCAL-ING-022 MASTER - PLANIFICACION DEL MÁSTER UNIVERSITARIO FABRICACIÓN DIGITAL

MFADIG					
PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X

2.12, PSGCAL-ING-033 MASTER - PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE: MASTER DUAL

<p>Código de la acción: 18-MFADIG-MET-5 Incorporación del nuevo convenio tripartido en la memoria verificada Solicitar a Ordenación Académica la incorporación del nuevo convenio tripartido en la memoria verificada con el objetivo de que quede reflejado en la misma que el Director o Directora de la Escuela preside la Comisión Mixta. Responsable: Responsable máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha ejecución: Medidas adoptadas Se tendrá en cuenta y se incluirá en futuras modificaciones del Plan de estudios. Titulaciones: MFADIG</p>					
PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X

3. Proceso de planificación económica

3.02, PSISTE-SOP-010 EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE PEDIDOS DE COMPRA

<p>Código de la acción: 20-EIA-MES-1 Incorporación del proceso de compras a la ERP Implementar en el sistema de planificación de recursos ERP (Odo) del IMH un módulo para la gestión del proceso de compras. Responsable: Personal de administración y servicios Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: Medidas adoptadas El 100% de las personas usuarias del proceso de compras utilizarán el módulo desarrollado en el sistema de planificación de recursos ERP (Odo).</p>					
PEC : X	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET:

3.03, PSISTE-SOP-160 DEFINICIÓN DEL PLAN DE INVERSIONES

<p>Código de la acción: 19-EIA-MES-15 Proyecto de inversión 4.0 Plantear un nuevo proyecto de inversión 4.0 para presentar al Departamento de Educación del Gobierno Vasco. Responsable: Responsable administrativo financiero Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: Medidas adoptadas Debido a la situación generada por el covid-19 se ha retrasado el planteamiento. Si se presenta la oportunidad se elaborará la memoria técnica de presentación. Entretanto, se mantendrán contactos con el Departamento de Educación para calibrar las oportunidades.</p>					
PEC : X	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET:

4. Proceso de gestión de activos y recursos

4.01, PSISTE-SOP-070 ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E

Código de la acción: 20-EIA-MES-2

Implementar en el ERP un módulo de gestión del mantenimiento

Migrar y/o diseñar en el sistema de planificación de recursos ERP (Odo) un módulo que permita gestionar en una única plataforma los diferentes tipos de mantenimiento que se realizan en el centro.

Responsable: Responsable de activos y recursos

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Todo el proceso de gestión del mantenimiento se realizará a través del sistema de planificación de recursos ERP (Odo).

PEC :	X	RES :		MES :	X	MOT :		RET :		MET:	
-------	---	-------	--	-------	---	-------	--	-------	--	------	--

Código de la acción: 19-EIA-MES-30

Mejorar la cumplimentación del formato de coordinación de actividades empresariales

Debemos conseguir que todas las personas que entren en el IMH a realizar algún tipo de actividad profesional realicen las gestiones necesarias para una correcta coordinación de actividades empresariales.

Responsable: Responsable de activos y recursos

Origen: Otros

Fecha ejecución: 29/01/2021

Medidas adoptadas

Se ha implementado el módulo de control de visitas en la ERP Odo. Se ha sistematizado el intercambio de información al respecto de las visitas entre los Departamentos de Recepción y RRHH.

PEC :		RES :		MES :	X	MOT :		RET :		MET:	
-------	--	-------	--	-------	---	-------	--	-------	--	------	--

4.02, PSISTE-SOP-030 MEJORA CONTINUA

Código de la acción:

Tasa de abandono

Vigilar la evolución de la tasa de abandono.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

La tasa de abandono es un indicador que se está vigilando desde la implantación del grado tanto en la comisión de ordenación académica y calidad como en las reuniones de coordinación de áreas. Entre las acciones que se están llevando a cabo para mejorar la misma se encuentra la definición del proyecto educativo de la escuela y el desarrollo de un modelo de enseñanza activo basado en el aprendizaje en base a proyectos.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :		RES :		MES :		MOT :		RET :		MET:	X
-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	------	---

5. Proceso de gestión de personas

5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE

Código de la acción: 20-EIA-MES-3

Desarrollo profesionales y contrataciones ligadas a la Estrategia

Es necesario terminar de definir la estructura de perfiles profesionales actuales y emergentes para plantear desarrollos profesionales y futuras contrataciones alineadas a las necesidades de desarrollo del Plan Estratégico.

Responsable: Responsable de personas

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Sentar las bases para la puesta en marcha de una dinámica de desarrollo competencial que dé respuesta, de manera periódica, a las necesidades a corto y medio plazo de las unidades de negocio.

Realizar una aproximación a un Plan de Relevo Generacional que aporte coherencia tanto a opciones de promoción interna, como a un planteamiento de procesos en alternancia o de captación de talento externo.

PEC :	X	RES :		MES :	X	MOT :		RET :		MET:	
-------	---	-------	--	-------	---	-------	--	-------	--	------	--

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia

5.01, PSISTE-SOP-040 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAS: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN, EXTINCIÓN DE

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-39

Contratación de nuevo profesorado

Contratar dos nuevos/as profesores/as doctores/doctoras en plantilla

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Se prevé realizar una primera contratación en junio de 2021 y una segunda en diciembre de 2022.

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	---	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 18-MFADIG-MET-9

Experiencia docente

Reducir el porcentaje actual (30%) de personal docente, propio y externo, sin experiencia docente.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Dentro del convenio de colaboración firmado con las entidades, se promoverá que el profesorado que se incorpore a la impartición del máster tenga experiencia docente.

Titulaciones:

MFADIG

PEC :		RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	--	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción:

Profesorado doctor

Incrementar el porcentaje de doctores en el profesorado de máster para llegar al 70%.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

En los acuerdos firmados con las entidades colaboradoras, se primará que los docentes que participan en el programa de máster sean doctores/as, con el objetivo de llegar al porcentaje requerido de doctores en el profesorado de máster.

Titulaciones:

MFADIG

PEC :		RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	--	-------	-------	-------	-------	--------

5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-43

Investigación colaborativa con otros grupos de investigación

Desarrollar dos nuevos proyectos ELKARTEK en el ámbito de la Fabricación Aditiva.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	---	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-46

Investigación colaborativa con otros grupos de investigación

Desarrollar seis nuevos proyectos de apoyo a la innovación de procesos y productos de las Pymes en cooperación con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	---	-------	-------	-------	-------	--------

5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-45

Investigación colaborativa con otros grupos de investigación

Desarrollar tres nuevos proyectos de I+D+i en colaboración con otros agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :		MES :		MOT :		RET :		MET:	X
-------	---	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	------	---

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-44

Investigación colaborativa con otros grupos de investigación

Desarrollar un nuevo proyecto ELKARTEK en el ámbito de la simulación de procesos.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :		MES :		MOT :		RET :		MET:	X
-------	---	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	------	---

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-43

Refuerzo de las capacidades de investigación

Finalizar y concretar el roadmap tecnológico de los equipos de trabajo definidos.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :		MES :		MOT :		RET :		MET:	X
-------	---	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	------	---

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-42

Refuerzo de las capacidades de investigación

Realizar cinco proyectos con empresas en el ámbito de la optimización de diseño y parametrización de las variables de fabricación y digitalización de procesos.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :		MES :		MOT :		RET :		MET:	X
-------	---	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	------	---

Código de la acción: 19-GINPRO-MET-41

Refuerzo de las capacidades de investigación

Diseñar un proyecto en el ámbito de la robótica aplicada a la fabricación

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas del plan estratégico

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

Titulaciones:

GINPRO

PEC :	X	RES :		MES :		MOT :		RET :		MET:	X
-------	---	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	------	---

Código de la acción: 17-GINPRO-MET-1

Formación de profesorado

Proceso de apoyo interno en los estudios a un profesor para la finalización del Máster y el doctorado.

Responsable: Director/a de ingeniería

Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias

Fecha ejecución:

Medidas adoptadas

El profesor ha obtenido la titulación de Máster y se encuentra matriculado en el programa de doctorado.

Titulaciones:

GINPRO

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

5.02, PSISTE-SOP-050 FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAS

--	--	--	--	--	--

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 18-GINPRO-MET-3
Formación de profesorado
 Proceso de apoyo interno en los estudios a un segundo profesor para la realización del Máster y el Doctorado.
Responsable: Director/a de ingeniería
Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias
Fecha ejecución:
Medidas adoptadas
 El profesor ha finalizado con éxito el primer año del Máster Universitario Dual Digital Manufacturing
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 17-GINPRO-MET-3
Investigación colaborativa
 Desarrollar tres proyectos de I+D+i en colaboración con otros agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación.
Responsable: Director/a de ingeniería
Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias
Fecha ejecución: 31/12/2020
Medidas adoptadas
 Desde la identificación de esta acción, se han desarrollado cuatro proyectos dentro del programa ELKARTEK sobre fabricación aditiva y otro sobre visión artificial gemelos digitales enfocado a la enseñanza. A su vez, se está participando en 3 proyectos ELKARTEK relacionados con comunicación mediante voz con las máquinas, con fabricación aditiva de tecnología WAAM y con digitalización industria 4.0. Asimismo, está previsto solicitar 5 nuevos proyectos ELKARTEK: dos sobre fabricación aditiva, uno sobre precisión, uno sobre simulación y un último sobre digitalización industria 4.0.
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Código de la acción: 17-GINPRO-MET-4
Investigación colaborativa
 Desarrollar doce proyectos de apoyo a la innovación de procesos y productos de las Pymes algunos de ellos en cooperación con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación.
Responsable: Director/a de ingeniería
Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias
Fecha ejecución: 31/12/2020
Medidas adoptadas
 Desde la identificación de esta acción, se han desarrollado dos proyectos dentro de la iniciativa HAZITEK (sobre desarrollo de nuevas plaquitas de corte y sobre rectificado), 2 proyectos HAZITEK de carácter estratégico (sobre fabricación aditiva y sobre la incorporación de tecnologías 4.0 en un entorno demostrador real) y un proyecto HAZITEK de carácter competitivo (sobre la adaptación de controles numéricos antiguos a las necesidades actuales de forma no intrusiva).
 Asimismo, se está participando en un HAZITEK de carácter estratégico sobre digitalización de máquinas y computación; y en dos HAZITEK de carácter competitivo, ambos sobre la fabricación aditiva y uno de ellos concretamente sobre la digitalización de máquinas de fabricación aditiva. Además, está previsto solicitar dos nuevos HAZITEK de carácter estratégico, uno sobre células inteligentes 0 defectos y el otro para traer la digitalización y la solución de problemas a las problemáticas actuales de las empresas del entorno. Por otro lado, se han desarrollado 9 proyectos de innovación dentro del marco subvencionado por las Diputaciones Forales, un proyecto talento enfocado a la renovación de cursos especializados relacionados con industria 4.0 y un proyecto de análisis y proyección en Industria 4.0 para la Mancomunidad de Urola Kosta.
Titulaciones:
 GINPRO

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

6. Proceso de gestión de la comunicación

Informe y Plan de Gestión Anual
Txandakako Ingeniaritza Eskola Escuela de Ingeniería en Alternancia

6.01, PSISTE-SOP-130 KOMUNIKAZIO KANALEN KUDEAKETA / GESTIÓN DE LOS CANALES DE

Código de la acción: 18-EIA-MES-4
Plan de marketing
 Estructurar el plan de marketing
Responsable: Responsable de comunicación
Origen: Otros
Fecha ejecución:
Medidas adoptadas
 En 2021 se destinarán más recursos a la estructuración y puesta en marcha de un Plan de Marketing que integre productos y mercados actuales y productos y mercados nuevos. Así, a mediados de febrero de 2021 se incorporará a la organización una persona que realizará las funciones de Responsable de Marketing, con especial énfasis en las relacionadas con el marketing digital.

PEC :	RES :	MES : X	MOT :	RET :	MET :
-------	-------	---------	-------	-------	-------

Código de la acción: 19-EIA-MET-32
Comunicación de las acciones de adaptación
 Comunicación a los diferentes grupos de interés de las acciones de adaptación realizadas durante la situación excepcional generada por la pandemia del Covid-19.
Responsable: Director/a de ingeniería
Origen: Otros
Fecha ejecución: 16/07/2021
Medidas adoptadas
 Se han mantenido y reforzado las habituales vías de comunicación para responder a las necesidades generadas por la nueva situación (página web/plataforma Moodle/correo electrónico). Se han comunicado las acciones de adaptación de la docencia y evaluación de las titulaciones durante la situación sanitaria excepcional, así como las acciones de adaptación relativas a la divulgación de las titulaciones y procesos de matriculación. Asimismo, se ha informado de aquellas medidas necesarias para la prevención de covid-19.
Titulaciones:
 GINPRO MFADIG

PEC :	RES :	MES :	MOT :	RET :	MET: X
-------	-------	-------	-------	-------	--------

Curso 2019/2020

Informe y Plan de Gestión Anual

Txandakako Ingeniaritza Eskola
Escuela de Ingeniería en Alternancia