

## Gestión por procesos (Aula virtual)

- **Duración:** 6 horas
- **Calendario:**  
2026-04-27 - 2026-04-28
- **Horario:**  
l, m | 15:00 - 18:00
- **Idioma:** Castellano
- **Lugar:** IMH (Elgoibar)
- **Coste:** 105.0 EUR

### Dirigido a

Este curso de gestión de procesos está dirigido a profesionales que buscan comprender, analizar y optimizar procesos en distintos ámbitos organizacionales.

### Objetivos

- Definir, diseñar y documentar adecuadamente las características principales de los procesos.
- Identificar, planificar y estructurar los procesos de tu empresa para gestionarlos de una manera más eficiente..
- Establecer indicadores para que sean la base sobre la que trabajar el desarrollo, control y mejora del proceso.

### Contenidos

- Definición de proceso y descripción de los factores que lo caracterizan.
  - Concepto y estructura.
- Representación gráfica de un proceso.
  - Diferentes herramientas para representar un proceso.
- Clasificación de los procesos.
  - Tipología de procesos.
  - Despliegue de procesos.
  - Mapa de procesos y sus funciones.
- Diseño de indicadores asociados a los procesos
  - Medición del rendimiento del proceso.
- Gestión del riesgo operacional en los procesos.

### Requisitos previos

### Todas las fechas de impartición de este curso

Calendario	Horario	Idioma	Coste	Lugar
2026-09-28	l, m 15:00 - 18:00	Castellano	105.0 EUR	IMH (Elgoibar)
2026-09-29				

**Para más información o inscripciones**

---

**IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus**

---

<https://www.imh.eus/es/cursos/organizacion-industrial/gestion-por-procesos-aula-virtual>