Comunicación consciente. Utiliza la inteligencia emocional y la persuasión

Dirigido a

Objetivos

- Aprender a parar para entrar en contacto con los pensamientos y emociones y su influencia en la forma de abordar las comunicaciones.
- Regularnos desde la toma de conciencia, especialmente en situaciones de conflicto y de dificultad relacional.
- Desarrollar la presencia empática ante otras personas para generar espacios de confianza y seguridad.

Contenidos

1. COMUNICACIÓN CONSCIENTE.
   - Cuál es mi estilo de comunicación? qué digo, cómo lo digo, qué efectos tiene.
   - Escucha atenta y habla consciente.
2. COMUNICACIÓN NO VIOLENTA.
   - Qué veo, siento, necesito, pido.
   - Lenguaje chacal.
   - Lenguaje jirafa.
3. INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PERSUADIR.
   - Estrategias para la comunicación efectiva: empatía y asertividad.
   - Regulación emocional y persuasión.

Requisitos previos

Para más información o inscripciones

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus

Lanbide/trabajadores

Cursos financiados por Lanbide, el Departamento de Economía, Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco y el FSE, dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados de la CAV.

Image https://www.imh.eus/es/cursos/destacados-portada/expediente/lanbide-1.jpg/@@images/58a90263-6de1-4c45-aa0e-2c47fecd4f01.jpeg not resolvable
Image https://www.imh.eus/es/cursos/destacados-portada/expediente/logotipo_del_gobierno_vasco_sin-_leyenda5.jpg/@@images/19a28301-1175-4497-85ad-b39c551ae040.jpeg not resolvable
Image https://www.imh.eus/es/cursos/destacados-portada/expediente/es-eu-europar-batasunak-kofinantzatuta_pos-10mm.jpg/@@images/92c638e8-662d-4842-83c2-92ee1f4a15c4.jpeg not resolvable