

### Herramientas de calidad

# Dirigido a

# Objetivos

Facilitar a los asistentes el conocimiento necesario sobre las distintas Herramientas de gestión que pueden utilizar en la prevención, evaluación y mejora de la calidad de una forma sencilla.

#### Contenidos

Qué son y cómo y cuándo se utilizan las Herramientas de Gestión. Interpretación de:

- 1.- Técnicas básicas para la Resolución de problemas
  - Tormenta de ideas
  - Diagrama de afinidades
  - Hoja de recogida de datos
  - Diagrama de Pareto
  - Diagrama de Dispersión
  - Diagrama Causa-Efecto
  - Diagrama de Flujo
  - Etc
- 2.- Técnicas estadísticas para la gestión
  - Histograma de Frecuencias
  - Control estadístico de procesos SPC
  - Gráficos de Control
  - Capacidad de Proceso y Maquina
- 3.- Técnicas avanzadas para la Gestión de la calidad
  - AMFE
  - Poka-Yoke
  - 6 sigma
  - otras técnicas de gestión.

### Requisitos previos

### Para más información o inscripciones

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus



## Lanbide/trabajadores

Cursos financiados por Lanbide, el Departamento de Economía, Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco y el FSE, dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados de la CAV.

Image https://www.imh.eus/es/cursos/destacados-portada/expediente/lanbide-1.jpg/@@images/58a90263-6de1-4c45-aa0e-2c47fecd4f01.jpeg not resolvable

Image https://www.imh.eus/es/cursos/destacados-portada/expediente/logotipo\_del\_gobierno\_vasco\_sin\_leyenda5.jpg/@@images/19a28301-1175-4497-85ad-b39c551ae040.jpeg not resolvable
Image https://www.imh.eus/es/cursos/destacados-portada/expediente/es-eu-europar-batasunak-kofinantzatuta\_pos-10mm.jpg/@@images/92c638e8-662d-4842-83c2-92ee1f4a15c4.jpeg not resolvable

https://www.imh.eus/es/cursos/calidad/herramientas-de-calidad