Auditorías internas de calidad ISO 9001:2015

Dirigido a

Responsables de Gestión de la Calidad, Directivos y Responsables de otras áreas implicadas en la realización de auditorías internas como herramientas de evolución y mejora de los sistemas de Gestión de la Calidad.

Objetivos

- Identificar las metodologías necesarias para planificar y realizar auditorías internas al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015.
- Desarrollar cada una de las etapas de la auditoría y definir las responsabilidades de las personas implicadas.

Contenidos

- Introducción a la calidad. Descripción de los requisitos de la norma ISO 9001/2015.
- Introducción a las auditorías de la Calidad.
  - Criterio para la cualificación de los auditores.
  - Reglas generales para su implantación y desarrollo.
  - Normativa vigente.
- Realización e informes de auditorías de la Calidad.
  - Realización de la auditoría de la Calidad.
  - Informe de la auditoría de la Calidad, observaciones y no conformidades detectadas.
  - Resolución de las observaciones y no conformidades y verificación de la eficacia de las acciones emprendidas.
  - Cierre del informe de auditoría de la Calidad.
- Caso práctico: Simulación de planficiación, realización, informe, verificación y cierre de la auditoría de la Calidad a una empresa ficticia.

Requisitos previos

Tener conocimientos de la norma ISO 9001 V:2015

Para más información o inscripciones

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus